

Inhoudsopgave

1 Kennismaken met iOS 12	1
Updates	2
Nieuw in iOS 12	3
Geen thuisknop en Face ID	6
Vingeroefeningen	7
Toegangsscherm	10
Berichtgeving	12
Weergave Vandaag	13
Bedieningspaneel	15
Beginscherm	16
Apps	20
Statusbalk	25
Beginscherm aanpassen	27
Mappen	28
Achtergrond aanpassen	29
Batterijbeheer	30
Siri	31
Tekst invoeren	36
Tekst bewerken	39
2 Accounts en iCloud	43
Accounts	44
Account toevoegen	45
Account uitschakelen	51
Apple ID beheren	53
Betalen	54
iCloud	56
iCloud inschakelen	63

3	Delen	67
	iTunes	68
	Synchroniseren	70
	Thuisdeling	73
	Mobiel internet delen	74
	Delen vanuit apps	75
	Delen met gezin	76
4	Contacten	83
	Adresboek	84
	Contact toevoegen	85
	Contact opzoeken	92
	Contacten beheren	93
	Contact gebruiken	94
	Groepen	97
5	Communicatie	99
	Telefoon	100
	Gebeld worden	103
	Opties tijdens een gesprek	104
	FaceTime	109
	FaceTime-gesprek	110
	Oproep ontvangen	112
	FaceTime in gesprek	113
	Berichten	116
	Bericht versturen	118
	Berichten beheren	131
	Blokkeren	132
	Beltonen	135

6	Mail en Agenda	137
	Mail	138
	Berichten	142
	Bericht	144
	Mail schrijven	147
	Mail beheren	151
	Agenda	153
	Activiteit toevoegen	157
	Uitnodigingen	161
	Agenda delen	162
	Herinneringen	166
7	Camera en co	169
	Camera	170
	Foto schieten	175
	Video opnemen	180
	Video inkorten	182
	Foto's	183
	iCloud-fotodelen	191
	Foto bewerken	193
	Diavoorstelling	197
8	Muziek en Video's	199
	Muziek	200
	Bediening	204
	Afspeellijsten	206
	AirPlay	209
	Video's	211

9 Safari en de stores	215
Safari	216
Zoomen en navigeren	223
Instellingen Safari	227
De Stores	231
iTunes Store	233
Nog meer winkels	234
10 Kaarten	239
Locatievoorzieningen	240
Wegwijs in Kaarten	241
Waar is...	245
Hoe kom ik...	250
Index	253



Kennismaken met iOS 12

U hebt voor uw iPhone of iPad een update van het besturingssysteem iOS ontvangen of u hebt een nieuwe iPhone of iPad aangeschaft. De nieuwste versie van het besturingssysteem van uw iPad of iPhone is iOS 12.1 en hierin vindt u verbeteringen en nieuwe mogelijkheden, zoals Opdrachten voor Siri en groeps gesprekken in FaceTime.

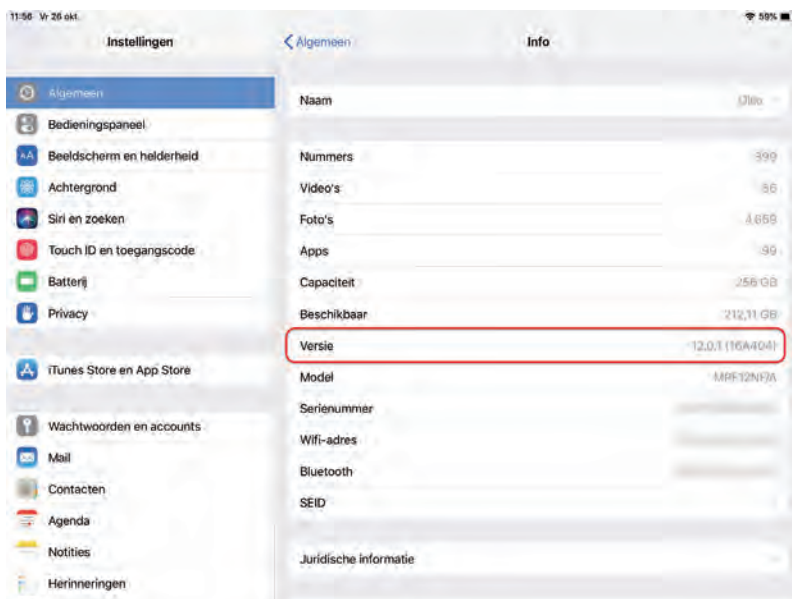
Updates

Apple brengt regelmatig een nieuwe versie uit van iOS, dit is het besturingssysteem van de iPhone en iPad. Die nieuwe versie staat niet alleen op de nieuwe apparaten die op de markt komen, maar is ook beschikbaar voor de eerder uitgebrachte apparaten. Zo heeft Apple in september iOS 12 uitgebracht en deze versie is beschikbaar voor de iPhone (5S en later), de iPad Pro, de iPad Air (1 en 2), de iPad (5 en nieuwer) en de iPad mini (2 en nieuwer). De sprong van iOS 11 naar iOS 12 is een grote update, maar er zijn ook tussendoor updates. Een update waarbij extra functies worden toegevoegd krijgt dan een volgnummer, zoals iOS 12.1, updates voor het oplossen van een probleem krijgen dan een volgnummer zoals iOS 12.0.1. Het is dus de moeite waard om af en toe even te controleren of er een update beschikbaar is.



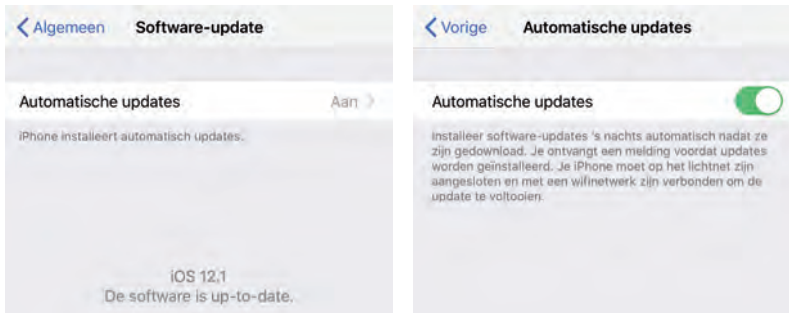
Reservekopie Het is altijd verstandig om een reservekopie te maken van uw apparaat voordat u een grote update van het besturingssysteem installeert. Controleer dus of er een recente reservekopie in iCloud aanwezig is of maak een nieuwe reservekopie in iCloud of in iTunes. In hoofdstuk 2 en 3 leest u meer over het maken van een reservekopie.

U kunt controleren welke versie van het besturingssysteem op uw apparaat staat. Daarvoor tikt u op **Instellingen**, tik daarna op **Algemeen** en tik tot slot op **Info**. Voortaan wordt deze reeks van handelingen samengevat als: Tik op **Instellingen**, **Algemeen**, **Info**. U vindt bij **Versie** de geïnstalleerde versie van het besturingssysteem, maar u vindt hier nog meer nuttige informatie over uw apparaat, zoals hoeveel geheugen er nog beschikbaar is, het modelnummer, serienummer en meer. Deze informatie is nuttig wanneer u het apparaat verliest, bij diefstal en voor verzekeringsdoeleinden.



Bij Instellingen, Algemeen, Info ziet u informatie over het apparaat. Op deze iPad staat bijvoorbeeld versie iOS 12.0.1 van het besturingssysteem.

Staat er nog geen iOS 12 op uw apparaat, tik dan op **Instellingen, Algemeen, Software-update**. Als er een update beschikbaar is, dan ziet u een melding. Tik op **Download en installeer** en de update wordt aangevraagd. Daarna gaat het downloaden van start. Dit kan even duren. Na het downloaden tikt u op **Installeer** en de iPhone of iPad wordt afgesloten en opnieuw gestart. Bij een grote update zijn meestal de voorwaarden en het privacybeleid gewijzigd, zodat u daarmee ook akkoord moet gaan voordat de update wordt geïnstalleerd. Tik op **Akkoord** en bevestig deze keuze met een tik op **Akkoord** in de melding. Daarna gaat de update van start en krijgt uw iPhone of iPad de nieuwe software. Bij een grote update zijn er soms nog een paar aanvullende instellingen nodig voordat u het apparaat weer kunt gebruiken. Is de nieuwe versie van het besturingssysteem geïnstalleerd, dan hebt u altijd de toegangscode van het apparaat nodig. Is het apparaat voorzien van een simkaart die is beveiligd met een toegangscode, dan hebt u ook de ontgrendelcode van de simkaart nodig. En natuurlijk hebt u ook uw Apple ID en het bijbehorende wachtwoord nodig.



In iOS 12 is de optie Automatische updates standaard ingeschakeld. Tik op **Aan** als u meer wilt weten en tik op de schakelaar als u de optie wilt uitschakelen.

Automatische updates Nadat u iOS 12 hebt geïnstalleerd, ziet u bij **Instellingen, Algemeen, Software-update** de schakelaar **Automatische updates**, deze optie is standaard ingeschakeld. Als er nu een nieuwe update voor uw apparaat beschikbaar is, wordt deze opgehaald en ontvangt u een melding. De update wordt 's nachts automatisch geïnstalleerd wanneer het apparaat verbinding heeft met een wifinetwerk en is aangesloten aan de oplader. U kunt de optie ook uitschakelen, tik dan op **Aan** en tik in het volgende venster op de schakelaar.

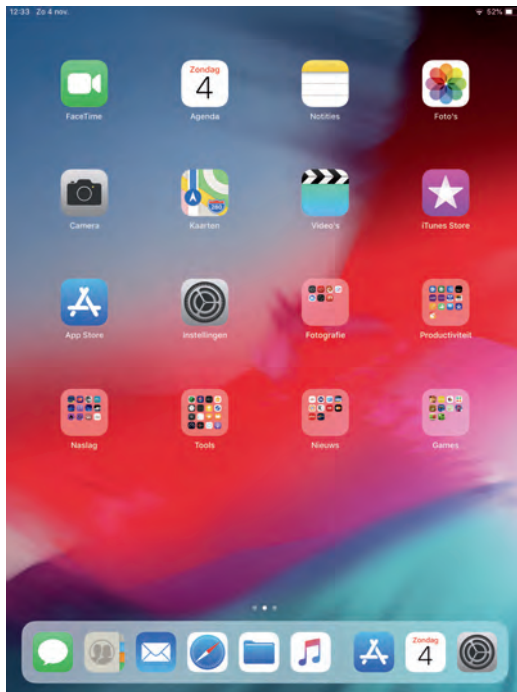


Nieuw in iOS 12

In iOS 12 zijn de prestaties verbeterd, ook voor de oudere apparaten zoals de iPhone 5s en de iPad Air. De animaties zijn vloeiender, bijvoorbeeld als u het Bedieningspaneel opent of de geopende apps bekijkt. De meeste apps starten sneller en de app Camera opent sneller vanaf het toegangsscherm.

- FaceTime heeft vanaf iOS 12.1 groepsgesprekken waaraan u met 32 mensen tegelijk kunt deelnemen. Degene die op dat moment spreekt, komt automatisch groter in beeld. Hebt u een groepsgesprek in Berichten, dan kunt u ook vanuit Berichten een FaceTime-groepsgesprek starten. U ziet actieve gesprekken in de gesprekkenlijst en u kunt er direct aan deelnemen. Of tik op de mel-

I. Kennismaken met iOS 12



Het beginscherm van de iPad met iOS 12.

ding met de uitnodiging. Verder kunt u nu – net als in Berichten – stickers, teksteffecten, vormen en animoji in uw FaceTime-gesprek gebruiken.

- Siri is weer slimmer geworden, zo worden de Siri-suggesties beter en handiger naarmate u Siri langer gebruikt. Verder kunt u nu opdrachtenreeksen toevoegen aan Siri, eventueel gebruikt u hiervoor de nieuwe app Opdrachten (verkrijgbaar in de App Store). U kunt dan bijvoorbeeld de opdracht: “Start mijn favoriete spelletje” maken, waarbij u opgeeft welk spel Siri moet starten, op welk niveau en welke modus en wanneer u dan zegt: “Start mijn favoriete spelletje” zal Siri die opdracht uitvoeren. Verder kent Siri ook een paar nieuwe kunstjes, zoals zoeken naar opgeslagen wachtwoorden, zoeken naar kwijtgeraakte iOS-apparaten en de zaklamp aan- of uitzetten.
- De app Berichten heeft een nieuwe app-balk die minder ruimte in beslag neemt. Voor apparaten met een geschikte camera zijn nieuwe animoji beschikbaar en met de nieuwe Memoji Maker kunt u uw eigen memoji samenstellen. De gezichtstracker is verbeterd, zodat ook knipogen en tong uitsteken worden herkend. Verder zijn er meer mogelijkheden om berichten op te leuken. Denk daarbij aan cameraeffecten, filters, teksteffecten voor foto's en video's en vormen. Ook zijn er nieuwe iMessage-stickerpakkettenfilters.
- U kunt effecten toevoegen aan live foto's, deze effecten kunt u later ook weer verwijderen of aanpassen. In de app Camera zijn nieuwe effecten toegevoegd en Apple maakt gebruik van een nieuw, compacter bestandsformaat voor het opslaan van foto's en effecten. Daarmee bent u af van de dubbele foto's en kunt u toegepaste effecten eenvoudig verwijderen of aanpassen.

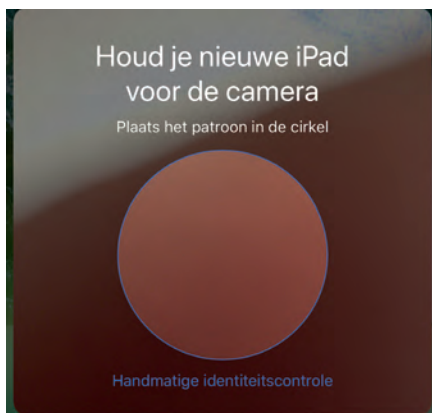
- De app Kaarten laat nu meer informatie zien en toont niet alleen informatie buiten, maar ook binnen, zoals plattegronden van een winkelcentrum of luchthaven. Erg handig, want nu kunt u zien waar en op welke verdieping een restaurant of winkel precies zit.
- Safari gebruikt verbeterde anti-tracking, zodat het voor websites een stuk lastiger wordt om uw surfgedrag vast te leggen, met als resultaat dat uw privacy tijdens het surfen een stuk beter wordt.
- Bij Instellingen is nu een aparte sectie voor accounts en wachtwoorden.
- Met de SOS-modus krijgt u nu snel toegang tot het alarmnummer of een contactpersoon die u hebt opgegeven voor noodgevallen.
- Hebt u een nieuwe iPhone of iPad aangeschaft, dan kunt u eenvoudig de configuratie overnemen van een bestaand apparaat.

Verder zijn veel standaardapps verbeterd of er zijn nieuwe functies aan toegevoegd. Daarover leest u in volgende hoofdstukken meer. In dit hoofdstuk maakt u eerst kennis met de interface van iOS 12.

Ook in de lage landen? Niet alles wat Apple introduceert is ook (al) beschikbaar in Nederland en België. Bezoek de website www.apple.com/nl/ios/feature-availability/ voor een actueel overzicht van welke opties waar beschikbaar zijn.



Snelle configuratie Wanneer u een ander iOS-apparaat hebt, kunt u veel instellingen, voorkeuren en de iCloud-sleutelhanger veilig overzetten naar uw nieuwe iPhone of iPad. U hoeft niet langer de hele configuratiewizard door te nemen. Ontgrendel beide apparaten en houd ze bij elkaar totdat de automatische configuratie begint. U ziet een patroon op het scherm en met de camera van het andere apparaat plaatst u dat patroon in de cirkel. De meeste instellingen en inhoud worden gewoon overgezet, daarna kunt u een reservekopie terugzetten of het apparaat als nieuw apparaat configureren.



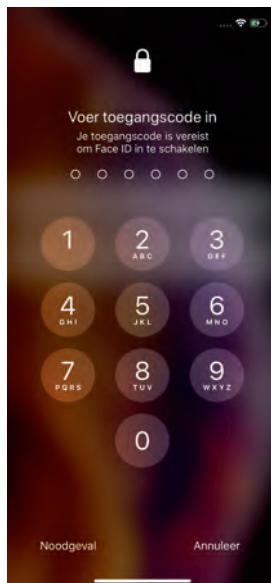
Een nieuwe iPad automatisch configureren, dat lukt alleen als u beide apparaten in handen hebt.

Geen thuisknop en Face ID

Vorig jaar bestond de iPhone 10 jaar en ter gelegenheid daarvan bracht Apple de iPhone X (10) op de markt met een groot scherm met nauwelijks randen. Dat model bood geen plaats voor de thuisknop. Dit jaar heeft Apple drie nieuwe iPhones uitgebracht, allemaal met een groot scherm en zonder thuisknop. En de thuisknop ontbreekt ook bij de nieuwe iPad Pro die eind oktober is aangekondigd. Daarvoor is ook de besturing aangepast, net als het ontgrendelen. Zonder thuisknop ontbreekt ook de vingervolgschanner, zodat Touch ID niet mogelijk is. Voor apparaten zonder thuisknop gebruikt Apple nu Face ID. Hiervoor wordt de front-camera gebruikt. De eerste keer houdt u uw apparaat voor de camera en plaatst u uw gezicht in het kader. Dan beweegt u uw hoofd in een cirkelbeweging zodat uw gezicht van verschillende hoeken wordt opgenomen. Daarna kunt u uw iPhone of iPad ontgrendelen door het apparaat op te pakken en ernaar te kijken – geen hand

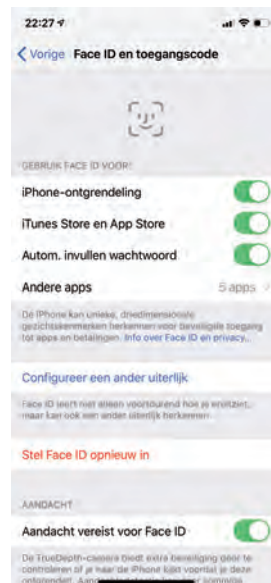


De nieuwe iPad Pro met dunne schermrand en zonder thuisknop.



Net als bij Touch ID moet u ook bij Face ID een toegangscode instellen.

Rechts: u kunt een tweede gezicht toevoegen aan Face ID.



voor uw gezicht houden, want dan werkt het niet. Uiteraard moet u nog wel een beveiligingscode aanmaken en invoeren. Bij verschillende apps kunt u ook Touch ID gebruiken in plaats van een toegangscode of wachtwoord, bij de meeste van die apps kunt u – indien beschikbaar – ook Face ID gebruiken.

De basisbediening blijft gelijk, maar omdat de thuisknop ontbreekt zijn er wel een paar verschillen. In plaats van de thuisknop ziet u onderaan het scherm een streep. Veeg daarover omhoog als u op een ander apparaat de thuisknop zou gebruiken. U opent de recente apps door over de streep omhoog te vegen en houdt dan uw vinger even op het scherm. Het bedieningspaneel opent u met een veeg vanuit de rechterbovenhoek omlaag over het scherm.

De aan-uitknop of sluimerknop aan de rechterzijde van de iPhone heet officieel de zijknop. Deze knop gebruikt u soms ter vervanging van de thuisknop:

- **Siri activeren** Druk eenmaal op de zijknop;
- **Activeringsknop** Druk driemaal op de zijknop om de toegankelijkheidsvoorzieningen aan en uit te zetten.

Druk de zijknop tegelijk in met volumeknop:

- **Een schermfoto maken** Druk de zijknop samen met de volume-omhoogknop kort in;
- **SOS-noodmelding** Houd de zijknop samen met een volumeknop ingedrukt om het alarmnummer te bellen en sleep de schuifknop SOS-noodmelding naar rechts;
- **Toestel uitzetten** Houd de zijknop samen met een volumeknop ingedrukt en sleep de bovenste schuifknop naar rechts;
- **Geforceerd opnieuw starten** Houd de bovenste volumeknop ingedrukt en laat los, houd de onderste volumeknop ingedrukt en laat los en houd daarna de zijknop ingedrukt totdat het Apple logo verschijnt.

Bediening zonder thuisknop

Vingeroefeningen

Als geroutineerd gebruiker bedient u iOS met uw vingers en het aanraakscherm. Daarom hier een overzicht van de in dit boek gebruikte namen van de belangrijkste vingerbewegingen en bedieningselementen, samen met een korte omschrijving.

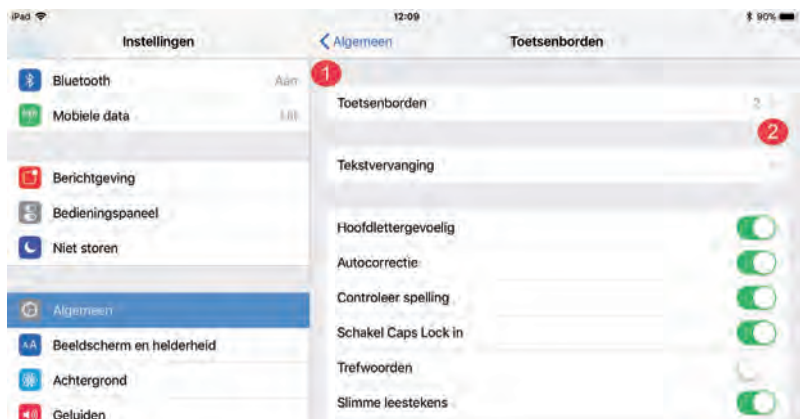
- **Tik** Raak het scherm kort aan. U tikt bijvoorbeeld op een knop of een pictogram.
- **Dubbeltik** Tik tweemaal snel achter elkaar op het scherm. Dubbeltik bijvoorbeeld op een webpagina of een foto om in te zoomen, dubbeltik opnieuw om weer uit te zoomen.

- **Vasthouden** Raak een schermobject aan en houd uw vinger op het scherm totdat u een reactie krijgt. Houd uw vinger bijvoorbeeld op een pictogram van een app totdat alle pictogrammen gaan wiebelen (druk op de thuisknop om het wiebelen te stoppen).
- **Sleep** Zet uw vinger op het scherm en beweeg in de gewenste richting over het scherm zonder uw vinger van het scherm te nemen. Dit is een langzame beweging, bijvoorbeeld om een schakelaar te verschuiven of om door een lijst of webpagina te scrollen.
- **Veeg** Snelle beweging over het scherm. Veeg bijvoorbeeld naar links of rechts om naar een ander beginscherm te gaan of een bladzij om te slaan. Ga naar het vorige menu met een veeg vanaf de linkerrand naar rechts. Veeg omhoog of omlaag om snel door een webpagina of lijst te scrollen.
- **Knijp** Een beweging met twee vingers, meestal duim en wijsvinger. Zet uw vingers op het scherm en beweeg ze uit elkaar of naar elkaar toe. Apple noemt dit *pinch to zoom*, letterlijk: knijp om te zoomen. U gebruikt dit bijvoorbeeld om op een afbeelding in te zoomen of weer uit te zoomen.
- **3D Touch** 3D Touch is geïntroduceerd in iOS 9 en het werkt met de iPhone 6S en nieuwer. Met 3D Touch meet het scherm niet alleen waar uw vingers zijn, maar ook de druk die u uitoefent op het scherm. Drukt u bijvoorbeeld in Mail op een bericht in de lijst met berichten, dan ziet u de inhoud van het bericht zonder dat het bericht wordt geopend. Veeg omhoog voor een lijst met taken of druk iets harder om het bericht te openen. Op het beginscherm gebruikt u 3D Touch op het pictogram van een app en u krijgt een snelmenu met opties voor de app.

Bedienings-elementen

- **Pijltje** Het meest voorkomende bedieningselement is wel het pijltje naar rechts. Dit pijltje wil zeggen dat er een submenu aanwezig is. U opent het submenu met een tik op het pijltje. U krijgt dan het submenu te zien en linksboven verschijnt een pijltje naar links. Tik op het pijltje naar links en keert u terug naar het vorige menu.

Bediening in beeld.
Bovenaan het blauwe pijltje (1) waarmee u terugkeert naar Algemeen. Met het pijltje (2) achter Toetsenborden bekijkt u de geïnstalleerde toetsenborden en kunt u een toetsenbord toevoegen.



- **Schakelaar** Bij de instellingen schakelt u de meeste opties in of uit met een schakelaar. U verschuift de schakelaar met uw vinger naar de gewenste positie (aan of uit).
- **Schuifregelaar** Instellingen zoals volume of helderheid bedient u met een schuifregelaar. Zet uw vinger op de knop en verschuif de knop naar de gewenste positie.



U stelt de helderheid van het scherm in met de schuifregelaar.

- **Sleepgreep** De sleepgreep verschijnt in een lijst rechts naast elk item. Hiermee verandert u snel en gemakkelijk de volgorde. Zet uw vinger op de sleepgreep en versleep een item naar een andere plaats in de lijst.



Met de sleepgrepen achter de items verandert u de volgorde.

- **Toevoegen** Deze knop is er in drie uitvoeringen. Binnen apps gebruikt u deze knop om een nieuw item toe te voegen, bijvoorbeeld een nieuwe contactpersoon in Contacten of een nieuwe notitie in Notities.



De knop Toevoegen in drie varianten.

- **Verwijderen** Ook deze knop is er in drie uitvoeringen. Wilt u een item verwijderen, dan gebruikt u deze knop. Dit werkt niet alleen binnen apps, maar ook op het beginscherm of in mappen.



De knop Verwijderen in drie vormen.

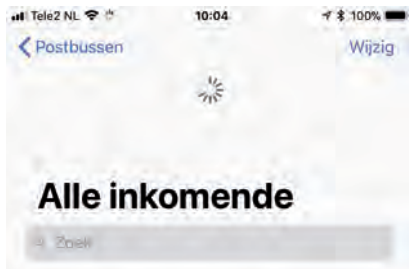
- **Delen** Tik op deze knop als u een item wilt delen met anderen. Daarmee opent u een venster met de beschikbare mogelijkheden om te delen.
- **Bijwerken** U gebruikt deze knop om bijvoorbeeld een webpagina bij te werken. Ontbreekt de knop **Bijwerken**, maar wilt u wel weten of er nieuwe berichten zijn? Zet dan uw vinger op het scherm, sleep omlaag en laat dan het



De knop Delen (links) en de knop Bijwerken (rechts).

I. Kennismaken met iOS 12

Sleep om te verversen in Mail. Sleep de lijst met berichten omlaag als u wilt controleren of er nieuwe berichten zijn.

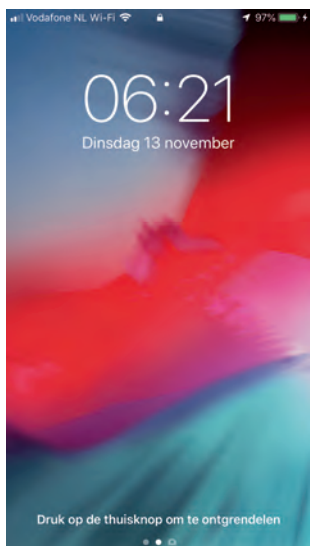


scherm los. Dit kunstje heet *Sleep om te verversen*. In de app Mail sleept u de lijst met berichten omlaag.

Toegangsscherm

Als uw apparaat vergrendeld is en u drukt op de thuisknop of de aan-uitknop, dan verschijnt het toegangsscherm. Op het toegangsscherm hebt u verschillende mogelijkheden.

Links het toegangsscherm van de iPhone 7. Rechts dat van de ontgrendelde iPhone Xs.



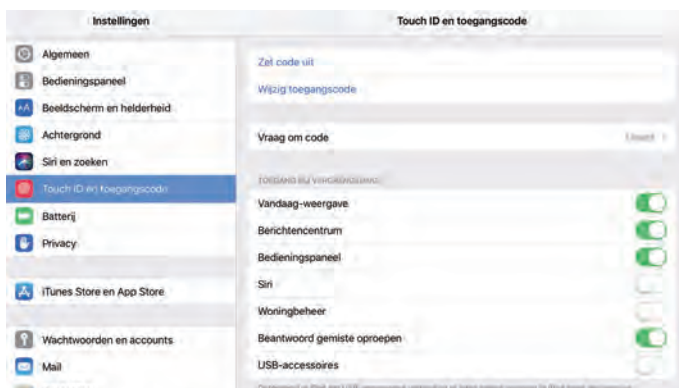
Oppakken Hebt u een iPhone 6S of nieuwer, dan kunt u de functie **Til op om te activeren** inschakelen bij **Instellingen, Beeldscherm en helderheid**. Pakt u dan het toestel op, dan krijgt u het toegangsscherm te zien.

- Veeg naar links als u een foto wilt maken.
- Op de iPhone open het bedieningspaneel met een veeg omhoog vanaf de onderrand, op de iPad en apparaten zonder thuisknop veegt u vanuit de rechterbovenhoek omlaag.

- De nieuwste meldingen ziet u direct op het scherm. Veeg vanaf het midden van het scherm omhoog als oudere meldingen in het berichtencentrum wilt bekijken.
- U opent de weergave **Vandaag** met een veeg naar rechts.
- Speelt er muziek terwijl het apparaat is vergrendeld, dan staan de bedieningsknoppen hiervoor ook op het toegangsschermb.
- Op de iPad Pro tikt u met de Apple Pencil op het toegangsschermb om een notitie of tekening te maken. Uw creaties worden bewaard in Notities.
- Ontgrendel het apparaat met een druk op de thuisknop en voer uw toegangscode in.
- Als u Touch ID hebt ingesteld, dan hoeft u de toegangscode niet in te toetsen. U ontgrendelt het apparaat als u met de ingestelde vinger op de thuisknop drukt.
- Een toestel met Face ID tilt u op en u kijkt naar het scherm. Of tik op het scherm en kijk naar het scherm. Het hangslot gaat van gesloten naar open.

Zonder ontgrendelen ontvangt u gewoon telefoongesprekken, FaceTime-gesprekken, berichten en meldingen, tenzij u de functie **Niet storen** hebt ingeschakeld. Voor de iPhone is deze functie uitgebreid met **Niet storen tijdens autorijden**. Wanneer **Niet storen** actief is, ontvangt u geen gesprekken en meldingen, tenzij u voor bepaalde mensen een uitzondering hebt ingesteld.

Toegang zonder code Wilt u Siri beschikbaar hebben vanaf het toegangsschermb? Dat kan, maar dan kan ook een ander vragen stellen of berichten versturen met Siri vanaf uw vergrendelde toestel. Dat is niet altijd wenselijk, daarom kunt u zelf bepalen welke functionaliteit beschikbaar is vanaf het toegangsschermb – dus zonder te ontgrendelen. U doet dat bij **Instellingen, Touch ID en toegangscode** of **Face ID en toegangscode** (of **Toegangscode** voor apparaten zonder Touch ID). Typ uw toegangscode in en regel dan de schakelaars wat u wel of niet wilt toestaan vanaf een vergrendeld toestel.



Stel in wat u wel en niet wilt toestaan op een vergrendeld toestel.