

Basis van zoekstrategie

Zoals de Almelose cabaretier Herman Finkers ooit zong: wie een stier wil castreren, moet over een scherp mes beschikken. En – wat Finkers niet meldde – over de juiste anatomische kennis. Evenzo heeft het weinig zin om onvoorbereid te beginnen met zoeken. Van belang is daarbij zowel het gereedschap als de kennis van de researcher. Daarom komen in dit hoofdstuk zowel nuttige software en hardware aan de orde als de basisvaardigheden waarover een succesvolle onderzoeker moet beschikken.

U leert in dit hoofdstuk:

Welke software en hardware een researcher in elk geval nodig heeft.

Welke sites en computerprogramma's het zoeken prettiger maken.

Tips en trucs om uw computer tijdens het zoeken efficiënter te gebruiken.

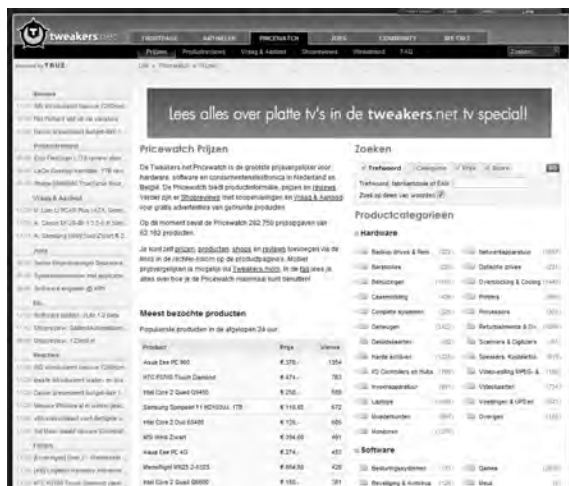
De drie basisstappen in een succesvolle zoektocht.

Goed gereedschap

Om te kunnen zoeken op internet hebt u een computer nodig en een internetverbinding. Dat klinkt eenvoudig, maar die uitspraak is ongeveer net zo volledig als te zeggen dat u om auto te rijden een stuk blik op vier wielen nodig hebt plus een paar liter benzine. Zit u dagelijks vierhonderd kilometer op de weg, dan doet u dat bij voorkeur niet met een in degelijk Oost-Europees plastic uitgevoerde Lada van voor *die Wende*, maar in een comfortabele wagen.

Evenzo geldt voor internetresearch dat de lol – en daarmee de efficiëntie – er snel vanaf is wanneer u met slechte spullen werkt. Minimaal hebt u een pc nodig waarop Internet Explorer zonder problemen kan draaien, en waarvan de vaste schijf niet fanatiek aan het ratelen slaat op het moment dat u meerdere browservensters geopend hebt. De hoeveelheid intern geheugen is belangrijker dan de snelheid: zeker op computers met Windows 7 is ten minste vier gigabyte aan intern geheugen aan te raden. Meer is altijd beter. Let op: zorg voor de 64-bitsversie van Windows 7! De 32-bitsversie werkt niet goed samen met grote hoeveelheden geheugen. Werkt u nog met Windows XP of Vista, dan is dit een mooi moment om over te schakelen.

Voor nieuwe Mac-modellen geldt dat minimaal vier gigabyte standaard is op onder meer iMacs. Wilt u uw bestaande computer zelf uitbreiden, of gelijk een nieuw modelletje aanschaffen: goedkope computers en computeronderdelen zijn te vinden via de website Tweakers, op www.tweakers.net/pricewatch.



Afbeelding 1.1 Tweakers, voor uw opartijdige computeraankoopadviezen.

Wat betreft de internetverbinding geldt iets soortgelijks. Eén keer zes seconden wachten totdat een pagina geladen is, gaat nog wel. Maar wanneer u serieus werk maakt van internetresearch, zult u in een sessie misschien honderd pagina's bekijken.

Zeshonderd seconden wachten staat gelijk aan tien minuten, die u ook had kunnen gebruiken om sneller te vinden wat u zocht, in plaats van u te ergeren. Investeer daarom in een fatsoenlijk DSL(2)-abonnement. Die zijn relatief goedkoop, zelfs bij kwaliteitsaanbieders als TweakDSL en XS4ALL (in geen van welke bedrijven de auteur overigens aandelen heeft).

Toch te duur? De Consumentenbond publiceert regelmatig tests van de beste internetaanbieders. Daarnaast wil zoeken op de naam van de aanbieder via **www.webwereld.nl** nog wel eens nuttige aanvullende informatie opleveren. Zo kunt u via deze nieuwssite bijvoorbeeld snel te weten komen of een internetaanbieder de laatste tijd veel ontevreden klanten heeft. Op de site **www.internetten.nl** vindt u een feitelijk overzicht van de diverse aanbieders en abonnementsvormen.

Veel aantrekkelijke aanbiedingen komen van providers zoals Tele2 en Alice die telefonie- en internetdiensten gebundeld verkopen. Dat kan voordelig zijn, maar hou er wel rekening mee dat u zich met handen en voeten aan één partij bindt.

The screenshot shows the homepage of **Internetten.nl**, a website dedicated to comparing internet services. The header includes navigation links like 'HOME', 'SITEMAP', 'NIEUWSARCHIEF', 'FORUM', 'GASTGEBOD', 'TAG', 'LINKS', 'CONTACT', and 'BEREIK'. A main navigation bar lists categories: 'INTERNET', 'INTERNET + Bellen', 'MOBIELE INTERNET', and 'VERDIENSTEN'. A search bar is present with the text 'Zoek pakket | Virtual-fooning | Dedicated hosting | Colocation-hosting | Domeinname | Grootmaatschappij-Check | Domeinpakket-behouden'. A prominent banner for Alice offers a 'Stap in juni over op Alice en krijg 3 maanden €10 korting!' with a '2x90' discount tag. Below the banner, there are several sections: 'Online aanvragen', 'TOP 5 goedkoopste breedband-pakketten', 'Vergelijk breedband op uw Alice', 'Beacon besparingslijst', 'Consumentenbond zet Tele2 op 1', and 'Acties'. The 'TOP 5' section lists various packages from providers like Alice, Tele2, and TweakDSL, including details on price, speed, and features. The 'Acties' section lists promotional offers from providers like Alice, TweakDSL, and Tele2.

Afbeelding 1.2 Op **www.internetten.nl** vindt u een overzicht van de diverse aanbieders en abonnementsvormen.

Nuttige computerprogramma's

Internet Explorer – www.microsoft.com/windows/ie/

Dit programma zit standaard bij ieder exemplaar van Microsoft Windows en wordt gebruikt om pagina's op het World Wide Web te bekijken. Aanvankelijk begon Internet Explorer (IE) als een poging om Microsoft-concurrent Netscape de voet dwars te zetten. In die tijd was IE duidelijk minder goed dan de Netscape-browsers, maar die situatie is veranderd. IE kan qua functionaliteit heel aardig meekomen. Bovendien is het gratis. Althans, de kosten ervan zijn verdisconteerd in de prijs die u voor Windows hebt betaald.



Afbeelding 1.3 Internet Explorer dankte zijn aanvankelijke populariteit vooral aan fel zakendoen, maar is tegenwoordig een kwalitatief prima product.

Toch heeft Internet Explorer wel wat nadelen. Zo is IE qua beveiliging ongeveer net zo effectief als een golden retriever met een pond zolpidem achter de kiezen. Dat kan ervoor zorgen dat allerlei vervelende programma's zich zonder uw toestemming op uw pc nestelen, met als doel het stelen van uw persoonlijke gegevens voor marketingdoeleinden – of erger. Deze zogeheten *spyware* moet u met grote regelmaat verwijderen.

Gratis programma's om dat te doen vindt u op www.microsoft.com/security_essentials, www.malwarebytes.org (kent zowel een gratis als een betaalde versie) en op www.safer-networking.org (Spybot Search & Destroy, een Duits programma met dienovereenkomstige subtiliteit in de naamgeving). Echte fanatiekelingen installeren daarna nog Spyware Blaster, te vinden op www.javacoolsoftware.com.



Afbeelding 1.4 Malwarebytes Anti-Malware. In de smaken 'Gratis' en 'Duur'.

Een ander nadeel van IE is dat het geheugen slurpt. Dat is niet zo'n probleem als u altijd in een en hetzelfde browservenster werkt, maar wel wanneer u er tien tegelijk open hebt staan. Verderop in dit boek zult u leren dat het soms heel handig kan zijn om veel vensters geopend te hebben. In dat geval is het nogal vervelend als blijkt dat uw computer al die onderzoeksdrijf niet aankan.



Afbeelding 1.5 Spybot Search & Destroy kunt u downloaden via het icoon aan de rechterkant van het scherm, maar ook door (inderdaad) Download te selecteren in het linkermenu en vervolgens wat naar beneden te scrollen. Spybot staat boven in de lijst.

Firefox – www.getfirefox.com

IE heeft, zoals u hiervoor kon lezen, nogal wat nadelen. Bent u het beginnerstadium ook maar enigszins ontstegen, schakel dan over op een alternatief. Een van deze alternatieven is Firefox. Deze IE-ervanger beleefde in de zomer van 2004 een flinke doorbraak. Volgens door Wikipedia-vrijwilligers berekende gemiddelden heeft Firefox anno juni 2010 een wereldwijd marktaandeel van 28,75 procent.

Dat zo veel gebruikers overschakelen op Firefox is logisch. Firefox is een stuk veiliger en beter beschermd tegen spyware. Of dat komt doordat Firefox beter gebouwd is, of doordat het minder liefhebbers heeft zodat het een minder aantrekkelijk doelwit is voor kwaadwillenden, laten we in het midden.

Minstens zo belangrijk: Firefox gaat beter om met geheugen. Tien vensters geopend in Firefox belasten uw pc minder zwaar dan dezelfde tien vensters in IE. Dat heeft voordelen, zeker als u een oudere computer hebt. Mocht Firefox crashen, dan slaagt het programma er achteraf meestal in om u verder te laten gaan op de plek waar u was gebleven. Firefox onthoudt namelijk welke sites u aan het bekijken was. Ook bevat Firefox diverse speciale opdrachten die het leven van de gevorderde internetresearcher een stuk eenvoudiger maken. Zo bevat Firefox een mogelijkheid om met één toetsencombinatie (Ctrl+E) een zoekopdracht voor Google in te voeren. Ten slotte



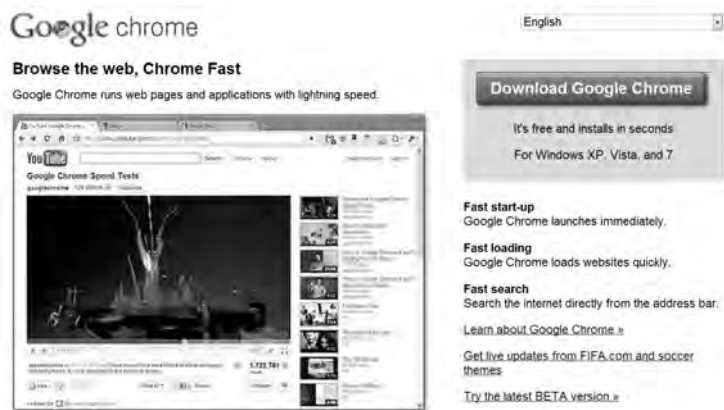
Afbeelding 1.6 Firefox is een betere browser dan Internet Explorer.

zijn er voor Firefox allerlei gratis uitbreidingen beschikbaar, waardoor u bijvoorbeeld speciale muisopdrachten tot uw beschikking krijgt, of het weerbericht automatisch kunt laten binnenhalen (<https://addons.mozilla.org>).

Speciaal voor de lezers van dit boek is een lijstje met de nuttigste Firefox-uitbreidingen beschikbaar. U kunt dit vinden op www.arjandasselaar.nl/internetresearch.html.

Google Chrome – chrome.google.com

Op dit moment (juni 2010) de beste browser. (Wel jammer dat – vooralsnog – er geen Mac- en Linux-versies beschikbaar zijn.) Zoals de naam al aangeeft, wordt Google Chrome gemaakt door – inderdaad – Google. Chrome is snel – sneller dan andere browsers. Voor Chrome zijn bovendien ook uitbreidingsprogramma's verkrijgbaar, die u vindt op <https://chrome.google.com/extensions/>.

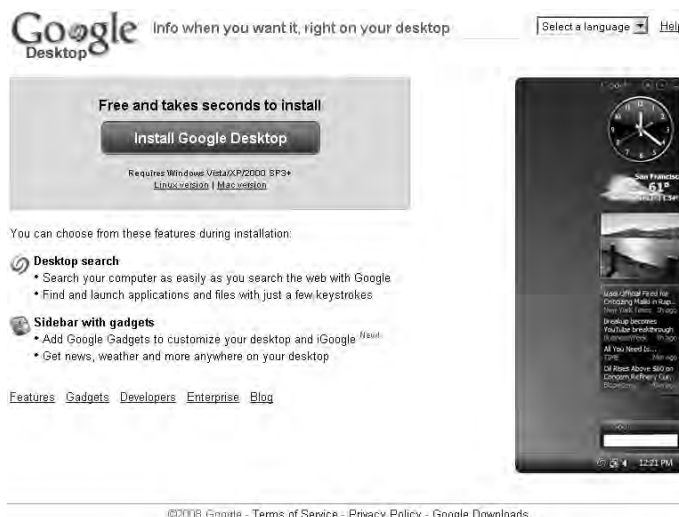


Afbeelding 1.7 *Het is wel degelijk Chrome wat daar blinkt. (U mag nu een boze brief sturen aan Seth Gaaikema.)*

Google Desktop – desktop.google.com

Wie snel wil kunnen zoeken op internet, moet eerst zijn eigen (elektronische) huis op orde hebben. Soms staat de informatie die u nodig hebt immers op uw vaste schijf. In andere gevallen zult u gegevens op uw computer moeten terugvinden – de naam van een contactpersoon bijvoorbeeld – om uw internetzoektocht te kunnen beginnen. In beide gevallen hebt u veel aan programma's die uw computer doorzoekbaar maken.

De ingebouwde zoekfunctie van Windows XP voldoet voor dat doel niet, want deze is veel te traag. Ook op de ingebouwde zoekmachine van Vista valt het nodige aan te merken. En de zoekmachine van Windows 7 – hoewel beter dan alle voorgaande – breekt evenmin snelheidsrecords.



Afbeelding 1.8 Informatie op uw bureaublad.

Kortom: hebt u regelmatig last van het syndroom ‘in welk bestand of e-mail-tje heb ik dat nu weer voor het laatst gezien’, dan doet u er goed aan Google Desktop te downloaden. Dit programma maakt een index van alle bestanden op uw vaste schijf die teksten bevatten, van Word-documenten tot uw e-mails.

Het installeren van Google Desktop doet u het best op een mooie zomerochtend, net voordat u naar het strand vertrekt. Wanneer u alle verkeersinfarcten van de afgelopen tien jaar bij elkaar optelt, hebt u een goede benadering van de tijd die Google Desktop nodig heeft om zich op uw pc te nestelen.

Als Google Desktop eenmaal werkt, bespaart het programma u echter zo veel tijd, dat u met liefde over dit ongemak heen zult stappen. Bonus: het programma is beschikbaar voor Windows, OS X en Linux.

Google Desktop heeft beperkingen. Voor professionele computeraars met grote hoeveelheden documenten en e-mails kan het uitstekende programma X1 (www.x1.com) een prima alternatief zijn. X1 werkt veel sneller dan Google Desktop, met name tijdens het zoeken, maar is echter niet gratis.

Nuttige sites

Verderop in dit boek zult u leren zoeken. Maar wat hebt u aan informatie die u niet kunt begrijpen? Veel beginnende researchers laten sites links liggen omdat die in talen zijn geschreven die ze niet begrijpen. Niet nodig. Allerlei diensten kunnen u helpen de informatie op die sites toch te gebruiken.

Google Language Tools – www.google.com/language_tools

Via www.google.com is de vertaaldienst van de zoekmachine Google te vinden. Die werkt heel eenvoudig. U voert een zoekopdracht in – bijvoorbeeld "Le Monde", naar de gelijknamige Franse krant – en klikt vervolgens op **Translate this page**.

Die woorden treft u aan op de eerste, blauwe regel van het zoekresultaat. Hetzelfde trucje kunt u gebruiken in tal van andere talen. Experimenteer maar eens met El País, Corriere della Serra of Al Jazeera.

Voorwaarde is wel dat u via de Engelstalige variant van Google zoekt. Dat doet u door op www.google.com voor de optie **Google.com in English** te kiezen. Weliswaar beschikt de Nederlandse Google-variant ook over een aantal vertaaldiensten, maar die zijn minder uitgebreid. Wilt u de Google-taalhulpmiddelen rechtstreeks benaderen, ga dan naar www.google.com/language_tools.



Afbeelding 1.11 Google Language Tools is evenmin een talenwonder, maar lijdt in tegenstelling tot SYSTRAN en Babel Fish niet onder kunstmatige beperkingen.

Een groot voordeel van Google Language Tools is dat het hier mogelijk is om behalve websites ook teksten uit documenten integraal te vertalen, door deze te kopiëren en te plakken naar het Language Tools-scherm. Via **translate.google.com** kunt u zelfs documenten uploaden ter vertaling. Concurrerende diensten zoals SYSTRAN (www.systran.co.uk) en het daarop gebaseerde Yahoo! Babel Fish houden er bij dergelijke vertalingen na een beperkt aantal woorden mee op.

Babel Fish – babelfish.yahoo.com

De naam van deze vertaaldienst is gebaseerd op het gelijknamige visje (jawel) uit het cultboek *The Hitchhiker's Guide to the Galaxy* van Douglas Adams. Hoofdpersoon Arthur Dent moet dit visje in zijn oor stoppen om zo allerlei buitenaardse talen te kunnen verstaan.

U hoeft geen haring tegen uw trommelvlies aan te drukken om van de vertaaldienst Babel Fish gebruik te maken (al mag het natuurlijk wel, op eigen risico). Deze op de software van vertaalpionier SYSTRAN gebaseerde site is een bruikbaar alternatief voor de diensten van Google.

Translation with SYSTRAN BOX Display the original page

Le Monde.fr
Uitgegeven aan 14110 - Parijs

Zoekt naar

op Monde.fr

Ontvangt de nieuwsbrief gratis

actualités perspectives pratique annonces le desk le kiosque

De stijgende brandstoffen: wie moet de rekening betalen?

De inkerkant wil de oliemaatschappijen belasten terwijl de Franse Staat, hem, zijn inkomsten verdedigt.

De feiten zullen de ondernemingen voor deel de energieaudit van 100.000 landbouwbedrijven financieren

Zoom het onmogelijke onderzoek over de rol van de speculatie in de vlucht van het zwarte goud

De feiten | Radiozapping | De feiten

De Heer Bush wil op het Iraanse dossier bij zijn laatste Europese bestelroute vooruitgaan

De Amerikaanse president heeft, maandag, met een Europese bestelroute begonnen waarin hij hoopt een meer steun van zijn Europese bondgenoten op bepaalde dossiers te verkrijgen, zoals Iran en Afghanistan.

Hoofdartikel van „Le Monde“ de bladzijde Bush richten

Het Nucleaire afstellen: IAEA geeft het gebrek aan samenwerking van de Iraanse regeling aan

„Een pact voor het gebruik“ van de gehandicapten en 50.000 plaatsen in instellingen

Directe video nationale Conferentie van de handicap

Onderhoud „de betaling van de gehandicapte personen blijft een probleem“

Afbeelding 1.12 SYSTRAN maakt soms pijnlijk duidelijk dat een computer bij lange na niet in staat is om menselijke vertalers te evenaren.

Uw computer beter bedienen tijdens het zoeken

Internet Explorer, Firefox en Chrome beschikt over toetsencombinaties die het zoeken vergemakkelijken. Ook het Windows-besturingssysteem bevat enkele nuttige mogelijkheden.

Het zal u wellicht opvallen dat deze toetsencombinaties functies activeren die vaak ook met de muis kunnen worden bediend. Toch kan het bijzonder praktisch zijn om niet steeds van toetsenbord naar muis te hoeven wisselen. Daarnaast zijn toetsencombinaties vaak sneller dan muisopdrachten waarvoor u eerst door een aantal menu's moet klikken.

Algemene Windows-wenken

Voor alle onderstaande toetsencombinaties geldt dat ze in veel verschillende Windows-programma's werken.

- **Ctrl+F** Opent een venster waarmee u kunt zoeken naar een woord of woordcombinatie in een lopende tekst. Is bijvoorbeeld te gebruiken in Word, maar ook in lange webpagina's als u niet precies weet waar de door u gezochte woordcombinatie zich bevindt.
- **Ctrl+C** Kopiëren. Als u met de muis een stuk tekst selecteert en vervolgens op Ctrl+C drukt, slaat Windows de geselecteerde tekst tijdelijk in het geheugen op. U kunt diezelfde tekst weer dupliceren met behulp van plakken.
- **Ctrl+V** Plakt de met Ctrl+C gekopieerde tekst op de gewenste plek in bijvoorbeeld een document, de adresbalk van de browser of het invoerveld van een zoekmachine als Google.
- **Ctrl+P** Drukt het huidige document, de huidige e-mail of webpagina af.
- **Alt+Tab en Alt+Shift+Tab** Door de Alt-toets ingedrukt te houden en gelijktijdig een of meerdere malen de Tab-toets in te drukken, kunt u tussen meerdere programma's schakelen zonder dat u daarvoor met de muis naar de programmabalk van Windows hoeft af te dalen. Dat is handig als u meerdere browservensters geopend hebt. Met Alt+Shift+Tab doet u hetzelfde, maar dan in omgekeerde richting. Waarschuwing: dit vergt enige oefening.
- **Alt+F4** Met deze toetsencombinatie sluit u het programma of het browservenster waarin u aan het werk bent.



Altijd nieuw venster

Open potentieel interessante zoekresultaten altijd in een nieuw venster. Zo voorkomt u dat u al zoekende de draad kwijtraakt en niet meer kunt terugvinden welke resultaten de zoekmachine nog meer heeft opgeleverd.

Internet Explorer

- **Ctrl+B** Hiermee maakt u een *bookmark* oftewel een bladwijzer. Daarmee kunt u de site waarop u bent, later snel terugvinden in het menu Favorieten.
- **Ctrl+N** Opent een nieuw venster. Tussen vensters schakelen doet u met de eerder besproken toetsen Alt+Tab en Alt+Shift+Tab.
- **Ctrl+T** Vanaf Internet Explorer 7.0. Opent een nieuw tabblad. Tabbladen lijken op vensters, maar maken het werken overzichtelijker als u veel websites tegelijkertijd open hebt staan.
- **Ctrl+Tab en Ctrl+Shift+Tab** Vanaf Internet Explorer 7.0. Met deze toetsen kunt u wisselen tussen de verschillende tabbladen, vergelijkbaar met de manier waarop u Alt+Tab en Alt+Shift+Tab gebruikt voor het schakelen tussen applicaties of vensters.
- **Ctrl+O** Als u naar een nieuwe website wilt gaan, kunt u natuurlijk met de muis naar de adresbalk gaan. U kunt ook op Ctrl+O drukken en u die moeite besparen. Na Ctrl+O opent zich namelijk een venster waarin u het gewenste adres rechtstreeks kunt invoeren.
- **Ctrl+W** Hiermee sluit u het huidige venster.
- **Shift+linkermuisknop** Zoals elders in dit hoofdstuk aan de orde is geweest, verdient het aanbeveling tijdens het zoeken resultaten in een nieuw browservenster te openen. De ‘ouderwetse’ methode daarvoor binnen Internet Explorer bestaat uit het met de muisaanwijzer op de koppeling (*hyperlink*) te gaan staan die in een nieuw venster geopend moet worden, op de rechtermuisknop te drukken en vervolgens **Openen in nieuw venster** te selecteren. Veel simpeler is: op de koppeling klikken die in een nieuw venster geopend moet worden, maar nu tegelijkertijd de Shift-toets ingedrukt te houden.
- **Ctrl+linkermuisknop** Vanaf Internet Explorer 7.0. Hiermee opent u een hyperlink in een nieuw tabblad.
- **Ctrl+E** Vanaf Internet Explorer 7.0. Met deze toetsencombinatie gaat u rechtstreeks naar het zoekveld.
- **F5** Soms is er aanleiding om de website die u bekijkt opnieuw te laden, bijvoorbeeld omdat deze in eerste instantie onvolledig is binnengekomen, of omdat de site in de tussentijd kan zijn gewijzigd. Dat laatste wil bij nieuwssites nogal eens het geval zijn.

- **F11** Laat de huidige webpagina in de zogeheten modus *full screen* zien, waarbij het hele scherm wordt gebruikt om de site te tonen, zonder ruimte. Dat kan handig zijn als u over een klein scherm beschikt of de site in kwestie nogal uit de kluiten is gewassen. Als u een tweede keer op F11 drukt, gaat u terug naar de normale situatie.
- **Backspace en Shift+Backspace** Hiermee gaat u respectievelijk terug naar de vorige pagina die u hebt bezocht, en een pagina vooruit.



Twee terug

Sommige sites sluiten u op in een virtuele gevangenis. Op het moment dat u op de knop **Vorige** van uw browser klikt, wordt u vooruit gebonjourd naar de site waar u juist weg wilde. Dit komt omdat de voorgaande pagina een code bevat die uw computer onmiddellijk terugstuurt. De truc is dus om niet de voorgaande pagina, maar de pagina daarvoor te pakken te krijgen. Oftewel: doe twee stappen terug in plaats van één. Druk daartoe op het kleine pijltje naar beneden dat u rechts van de knop **Vorige** aantreft. U krijgt dan een lijst met alle voorgaande pagina's te zien. Selecteer vervolgens de tweede pagina van boven.

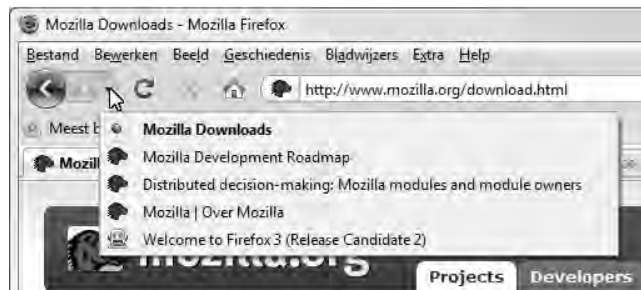


Afbeelding 1.13 Het kleine pijltje naast de knop *Vorige* of *Back* laat een lijst zien van alle sites die u eerder hebt bezocht in het desbetreffende venster.

Firefox

- **F5** Zorgt ervoor dat de huidige pagina opnieuw wordt ingeladen.
- **F11** Toont de website over het volledige scherm.
- **Ctrl+B** Maak een *bookmark* (bladwijzer) voor de huidige pagina.
- **Ctrl+N** Opent een nieuw venster
- **Ctrl+W** Venster of tabblad sluiten.
- **Ctrl+T** Nieuw tabblad, een manier om een extra venster te openen zonder dat onder in de Windows-taakbalk een nieuw pictogram verschijnt.

- **Ctrl+L** Een toets waardoor u rechtstreeks in de adresbalk een nieuwe site kunt invoeren.
- **Ctrl+E** Biedt snelle toegang tot een zoekmachine. Zo kunt u bijvoorbeeld in zoekmachine Google een zoekopdracht opgeven zonder eerst naar **www.google.nl** te gaan.
- **Shift+linkermuisknop en Ctrl+linkermuisknop** De combinatie Shift+linkermuisknop zorgt ervoor dat de gewenste koppeling in een nieuw venster wordt geopend. De combinatie Ctrl+Shift+linkermuisknop echter opent de koppeling in een nieuw tabblad, dus zonder nieuw pictogram onder in de Windows-taakbalk.
- **Ctrl+PageUp en Ctrl+PageDown** Met deze toetsencombinaties snelt u makkelijk door de diverse tabbladen binnen Firefox.
- Daarnaast kan Firefox worden uitgebreid met een speciaal programma-tje, een zogeheten plug-in, waardoor u ook met de muis opdrachten kunt geven. Na het installeren van All-in-One Gestures (<https://addons.mozilla.org/nl/firefox/addon/12>) drukt u de rechtermuisknop in en maakt u vervolgens een beweging die correspondeert met een bepaalde computerhandeling. De belangrijkste muisopdrachten zijn:
 - **Omhoog** Hiermee opent u een nieuw tabblad.
 - **Omlaag** Hiermee opent u een nieuw venster.
 - **Naar links** Hiermee gaat u een pagina in uw browsergeschiedenis terug. Voor gevorderden: probeer ook eens (in hoog tempo) op de rechtermuisknop te klikken, deze ingedrukt te houden en vervolgens op de linkermuisknop te klikken.
 - **Naar rechts** Hiermee gaat u een pagina in uw browsergeschiedenis vooruit. Voor gevorderden: probeer ook eens (in hoog tempo) op de linkermuisknop te klikken, deze ingedrukt te houden en vervolgens op de rechtermuisknop te klikken.
 - **Omlaag, naar rechts** Met deze opdracht (een 'L-figuur') sluit u het huidige venster.



Afbeelding 1.14 Bij Firefox geldt net als bij Internet Explorer dat u met het kleine naar beneden gerichte pijltje een lijst opent van de sites die u eerder in het desbetreffende venster hebt bezocht.

Chrome

- **F5** Zorgt ervoor dat de huidige pagina opnieuw wordt ingeladen.
- **F11** Toont de website over het volledige scherm.
- **Ctrl+B** Doet de balk met *bookmarks* (bladwijzers) verschijnen of verdwijnen.
- **Ctrl+D** Bookmark de huidige pagina.
- **Ctrl+N** Opent een nieuw venster
- **Ctrl+W** Venster of tabblad sluiten.
- **Ctrl+T** Nieuw tabblad, een manier om een extra venster te openen zonder dat onder in de Windows-taakbalk een nieuw pictogram verschijnt.
- **Ctrl+L** Het adres in de vraagbalk wordt geselecteerd. Hierdoor kunt u rechtstreeks in de adresbalk een nieuwe site invoeren.
- **Ctrl+E** Maakt het mogelijk om gelijk een zoekopdracht in te voeren. Het verschil met Ctrl+L is dat bij het gebruik van Ctrl+E een vraagteken in de adresbalk verschijnt.
- **Shift+linkermuisknop en Ctrl+linkermuisknop** De combinatie Shift+linkermuisknop zorgt ervoor dat de gewenste koppeling in een nieuw venster wordt geopend. De combinatie Ctrl+linkermuisknop echter opent de koppeling in een nieuw tabblad, dus zonder nieuw pictogram onder in de Windows-taakbalk.
- **Ctrl+PageUp en Ctrl+PageDown** Met deze toetsencombinaties schakelt u tussen de verschillende tabbladen.

Algemene zoekstrategie

U weet aan welke eisen uw computer en software moeten voldoen, en u hebt geleerd waar de knoppen zitten die research makkelijker maken. In autotermen weet u thans waar de versnellingsbak en het gaspedaal zitten. Wat nog ontbreekt, is het autorijden zelf: hoe komt u van A naar B? Hoe u met uw computer bij de informatie komt die u zoekt, leert u in de overige hoofdstukken van dit boek. Voor nu is het belangrijk om de juiste ‘zithouding’ aan te leren: vanuit welke uitgangspositie begint u iedere zoektocht?



Vuistregel bij iedere zoektocht

Bekijk na het invoeren van een zoekvraag slechts de eerste twintig zoekresultaten en ga alleen verder als bij deze eerste twintig resultaten nuttige sites lijken te staan. Staat er daarentegen niets interessants bij de eerste twintig, dan deugt uw zoekvraag niet. Pas de vraag aan en begin opnieuw.

Drie gouden zoekregels

- 1 Definieer** De allerbelangrijkste regel voor succesvol zoeken op internet is simpel: denk na! Het heeft geen zin om te zoeken als u niet weet wat u zoekt. U stapt ook niet in een auto zonder een bestemming in uw achterhoofd te hebben. Hoewel dit een open deur lijkt, wordt deze fout maar al te vaak gemaakt. Bedenk daarom eerst wat u wilt vinden. Pas dan heeft het nut om na te denken over hoe het te vinden zou kunnen zijn.
- 2 Specificeer** Oftewel: zoek niet met omwegen uit angst iets te missen, maar ga recht op uw doel af. Niemand rijdt vanuit Den Helder naar Groningen via Maastricht. Het blijkt dat het gros van de zoekmachines opdrachten van slechts één tot drie woorden te verwerken krijgt. Dat is zonde, want een zoekmachine kan u beter helpen wanneer u duidelijk bent over wat u wilt. Bent u op zoek naar gegevens over de gebeurtenissen in Den Haag tijdens de Februaristaking in de Tweede Wereldoorlog, zoek dan ook op de termen “Den Haag”, “Februaristaking” en “Tweede Wereldoorlog”. Wie enkel zoekt op “Den Haag” en “Tweede Wereldoorlog” zal zo veel informatie te zien krijgen dat hij erin verzuipt, en juist daardoor veel informatie missen. Elders in dit boek zult u allerlei methoden leren om zo specifiek mogelijk te zoeken; voor nu gaat het alleen om de intentie.
- 3 Zoek in de omgeving** Het nadeel van niet-specifiek zoeken is dat u vermoedelijk verdwaalt in de informatiebrij. Helaas kan ook specifiek zoeken soms voor problemen zorgen. Vergelijk het met een autorit naar een bioscoop in een stad die u niet kent. Als het vooraf opgezochte huisnummer net niet juist blijkt te zijn, is het verstandig om de omgeving te verkennen. Hetzelfde geldt voor internet. Een te specifieke zoekvraag moet in dat geval wat algemener worden opgesteld. Hou wel altijd de volgorde uit deze lijst aan: eerst specifiek zoeken, dan pas de zoekvraag algemener maken. U gaat per slot van rekening ook niet eerst doelloos door de buurt crossen en daarna pas op de plattegrond kijken die naast u ligt.