

# Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>Werk modern</b>	<b>15</b>
	Inleiding	16
	Welk toestel?	17
	Apps	19
<b>2</b>	<b>Werk veilig</b>	<b>21</b>
	Schermvergrendeling	22
	Encryptie	24
	Authenticatie in twee stappen	25
	Werk en privé gescheiden houden	27
	Enterprise Mobility Management	28
	Android Apparaatbeheer	29
	Rooten	31
	Toestel wissen	32
<b>3</b>	<b>Werk snel</b>	<b>35</b>
	Altijd verbonden	36
	Wi-Fi	36
	VPN	39
	Mobiel internet	40
	Tethering	43
<b>4</b>	<b>Werk synchroon</b>	<b>45</b>
	Synchronisatie	46
	Contacten bewaren	47
	Berichten	49
	Chatten en videobellen	50

<b>5</b>	<b>Werk beheersend</b>	<b>53</b>
	Bestanden uitwisselen	54
	Draadloos bestanden uitwisselen	55
	AirDroid	58
	Pushbullet	60
	USB On-The-Go	64
	Cloudopslag	65
	Bestandsbeheer	67
<b>6</b>	<b>Werk efficiënt</b>	<b>69</b>
	Office-bestanden	70
	PowerPoint-presentaties	72
	PDF-documenten	73
	Google Cloudprinter	76
	Cameratoepassingen	80
	QR-codes en barcodes scannen	80
	Documenten scannen	82
<b>7</b>	<b>Werk groots</b>	<b>83</b>
	Extern scherm	84
	Screen mirroring	85
	Chromecast	86
	Chrome Remote Desktop	87
	Afstandsbediening	89
<b>8</b>	<b>Werk lokaal</b>	<b>91</b>
	Locatie	92
	Google Maps	93
	Navigeren	95
	Parkeerplaats terugvinden	97
	Google Now	99
	Automatiseren	101
	NFC SmartTags	103

<b>A Bijlage: Apps</b>	<b>107</b>
<b>Play Store</b>	<b>108</b>
<b>Apps scannen</b>	<b>110</b>
<b>Apps</b>	<b>111</b>
<b>Werk veilig</b>	<b>111</b>
<b>Werk snel</b>	<b>113</b>
<b>Werk synchroon</b>	<b>114</b>
<b>Werk beheersend</b>	<b>116</b>
<b>Werk efficiënt</b>	<b>119</b>
<b>Werk groots</b>	<b>123</b>
<b>Werk lokaal</b>	<b>124</b>
<b>Index</b>	<b>127</b>

# Voorwoord

Als trainer en consultant in smartphone- en tabletgebruik voor voornamelijk de zakelijke wereld, valt het mij op hoe weinig professionele mensen het volle potentieel van hun toestellen benutten. Het excuus daarvoor is dat ze het ofwel te druk hebben met hun dagelijkse werk of dat ze geen tijd of zin hebben om dieper te graven in de mogelijkheden. Feit is dat slechts zeer weinig mensen kennis hebben van de mogelijkheden en praktische nut van hun smartphone of tablet. En onbekend maakt onbemind. Daar hoopt dit boek dus verandering in te kunnen brengen.

Dit boek is geen handleiding en zeker geen starterscursus. Er wordt niet of nauwelijks gesproken over het instellen van e-mail en beheren van uw agenda. Ook wordt er niets verteld over telefoneren of surfen op internet. Dat zijn allemaal basishandelingen waarvan verondersteld wordt dat u die al onder de knie hebt. Is dat niet het geval, dan raad ik u mijn boek *Ontdek de Android Phone* aan, dat deze zaken wel behandelt.

Het is wel de bedoeling met dit boek op een laagdrempelige manier tips aan te reiken voor de zakelijke gebruiker. Al te veel professionele gebruikers blijven op hun honger zitten omdat ze verwachten dat de IT-beheerder van hun bedrijf dat moet doen. En ze blijven maar wachten... Met dit boek krijgen die mensen een startpunt aangereikt om verder op ontdekking te gaan en hun Android toestel productiever te gaan gebruiken.

Ik zou graag een paar personen willen bedanken die indirect dit boek mogelijk hebben gemaakt.

- Frédéric Suetens van *Global Sat Belgium*, die als een van de eersten het potentieel zag in het organiseren van praktische workshop rond mobiele technologie en me de kans gaf daar verder in te groeien.
- Ulrik van Schepdael van *Mobco*, die me toegang verschafte tot de hoogst interessante wereld van enterprise mobility management.
- Loris Beerten van *Samsung Mobile* en Edouard Paul van *Sony Mobile* die beiden recente Android-toestellen aan mij ter beschikking hebben willen stellen.
- En tenslotte Mic Adam van *Vanguard Leadership*, die vooral als klankbord de verdienste heeft mijn activiteiten als ondernemer moreel te ondersteunen.

Dank aan allen!

Joris de Sutter  
Brugge, juli 2014.



## **Werk modern**

*In dit hoofdstuk krijgt u een kort overzicht van de ontwikkeling van smartphones en de verschillende besturingssystemen. Verder ontdekt u waarop u moet letten bij de aanschaf van een Android-toestel.*

## Inleiding

De eerste Android-telefoons verschenen eind 2008 op de markt. In die tijd was in het bedrijfsleven de keuze beperkt voor wat betreft het gebruik van smartphones. En van tablets was nog nauwelijks sprake. Grote bedrijven gebruikten voornamelijk BlackBerry-smartphones, die via de BlackBerry Enterprise Server (BES) konden worden beheerd. Daarnaast waren er ook nog Windows Mobile-toestellen, de rechtstreekse opvolgers van de ondertussen verouderde PDA's, en hier in Europa werden ook veel Symbian-smartphones gebruikt van voornamelijk Nokia en het toenmalige Sony-Ericsson. De komst van de Apple iPhone in 2007 zette alles echter op zijn kop.

Het werd sexy en classy om rond te lopen met een – voor die tijd – groot en helder kleurenscherm met op de achterkant een duidelijk zichtbaar appeltje. Ook in het bedrijfsleven brak de iPhone door en dit succes verklaart voor een belangrijk deel de ondergang van BlackBerry. Google sprong echter net op tijd op de kar van het veranderende mobiele landschap. Hoewel de eerste Android-telefoons nogal knullig waren en het besturingssysteem met veel tekortkomingen kampte, staat Android nu als een huis. Versie 4.4 – KitKat – luidt de volwassenheid in van Android, waarmee het ook in het bedrijfsleven als een belangrijke factor moet worden beschouwd. Dit zeker ook sinds de doorbraak van de BYOD-hype – *Bring Your Own Device*.

### Smartphones

Voor de meerderheid van de IT-beheerders in bedrijven is Android als besturingssysteem voor smartphones zeker niet de eerste keuze. Waar men migreert van BlackBerry, staat Apple voor de telefoniebehoeften meestal bovenaan op de kandidatenlijst. Nadeel van de iPhone is de zeer beperkte keuze in hardware en de tegenwoordig toch wel kleine schermafmetingen. De op dit moment nog niet aangekondigde iPhone 6 zou daarin tegemoetkomen, maar dat is nog even afwachten. Windows Phone van Microsoft is ook veelbelovend, maar begint nu pas de kinderschoenen te ontgroeien. Wie dus keuzevrijheid wil op een volwassen platform, kiest voor een Android-phone!

### Tablets

Op het vlak van tablets is het duidelijk dat ook hier de Apple iPad voor een ware revolutie heeft gezorgd. Gebruikt een zakenman een tablet, dan is dat negen van de tien keer een iPad! Android-tablets zijn er wel; zo probeert vooral Samsung businessgerichte tablets in de markt te zetten, bijvoorbeeld met de Note-serie. Maar vanwege het geweld en vooral de naam van Apple beginnen ze nu pas – relatief langzaam – terrein te winnen op de zakelijke markt. Toch bieden Android-tablets in vergelijking met iPads op professioneel vlak enkele niet te onderschatten voordelen, die ook in dit boek worden behandeld.

### Doelgroep

Dit boek wil vooral de zakelijke markt en de echte meerwaardezoeker benaderen. Wie Android als een productieve tool in een zakelijke omgeving wil gebruiken, verwacht vanzelfsprekend een *Return On Investment* (ROI). En dan zal die twijfel steeds blijven knagen: zou dat Apple- of Microsoft-apparaat toch geen betere keuze geweest zijn? Met de argumenten die u in dit boek aantreft, weet u dat u de juiste keuze hebt gemaakt. Dit boek is dan ook niet bestemd voor de beginnend Android-

gebruiker. Daarvoor verwijs ik u graag naar mijn boek *Ontdek de Android Phone* bij dezelfde uitgever. Het boek dat nu voor u ligt, neemt de volgende stap.

Voor wie is dit boek dan eigenlijk bestemd? Voor een zo breed mogelijk publiek! Bent u zelfstandige of particulier die een smartphone en/of tablet nodig heeft om productief bezig te zijn en u vraagt zich af welke troeven Android u op dit vlak kan bieden? Dan zit u goed! Bent u beslissingsnemer in een groter bedrijf die zoekt naar de toegevoegde waarde van Android binnen uw bedrijfsprocessen en wilt u weten of Android voldoende troeven in handen heeft om dit waar te maken? Ook dan zit u goed! Bent u IT-verantwoordelijke en wilt u nu eindelijk eens weten in welke mate Android tegemoet komt aan uw wensen betreffende stabiliteit, beveiliging en efficiëntie? Zelfs dan zit u goed! Al deze vragen krijgen in dit boek een antwoord.

## Welk toestel?

Kies het juiste toestel voor het juiste werk! Er zijn zeer veel Android-telefoons en -tablets te koop voor uiteenlopende prijzen. Wat kunt u het beste kiezen als u een smartphone of tablet met Android wilt aanschaffen om er productief mee te werken? Daar is geen eenvoudig antwoord op te geven, maar houd wel rekening met een aantal belangrijke factoren die sterk uw succes in het gebruik zullen bepalen.



De Samsung Galaxy S5. Top-model, snelle processor, fantastisch scherm, ruim geheugen, mooie afwerking. Duur, maar uitstekend toestel. Perfect professioneel inzetbaar.

## I. Werk modern

Eerst en vooral: wat bepaalt die soms enorme prijsverschillen? Er zijn Android-telefoons van 59 euro en er zijn er van 699 euro. Is die duurste dan zoveel beter dan die goedkope? Ja! Zonder twijfel, dat is zo. Dat prijsverschil is er voor een reden. De duurste telefoons hebben zeer snelle processors met voldoende opslaggeheugen en ruim werkgeheugen, tonen alles op een fantastisch mooi, groot en helder scherm en zijn uitstekend afgewerkt met hoogwaardige materialen. De goedkoopste telefoons hebben een zwakke processor met veel te weinig werkgeheugen en onvoldoende opslaggeheugen, waarbij het scherm een fletse bedoening is dat onleesbaar is in zonlicht, bovendien is alles afgewerkt met goedkope, minderwaardige materialen. Er moet ergens bespaard worden...

Zijn die goedkope Androids dan slecht? Waarschijnlijk niet als telefoon, maar zonder twijfel wel als smartphone. Met andere woorden: gebruikt u een goedkope Android alleen om te bellen en weinig anders, dan zal dat geen problemen geven. Maar wanneer u deze gebruikt als smartphone en apps gaat installeren en synchroniseren, dan zult u snel gefrustreerd raken met dat goedkope ding. Goedkoop wordt dan duurkoop, want wat u betaald hebt aan dat goedkope toestel is puur weggesmeten geld. Uiteindelijk zult u toch een duurder model kopen.

De Samsung Galaxy Star. Een goedkoop Android telefoontje van dezelfde fabrikant. Waarschijnlijk een goede telefoon, maar niet als professionele smartphone te gebruiken.



Is er een minimumbedrag te noemen om een beetje goede Android smartphone aan te schaffen? Ja, minstens 300 euro. Minstens! Dat zou echt uw minimumgrens moeten zijn voor een goed toestel. Pas vanaf die prijs krijgt u een voldoende sterke processor, voldoende geheugen en een redelijk scherm. Hierbij is het merk ook van belang. Een onbekend merk dat de markt nog moet veroveren (Huawei, Oppo, Alcatel enzovoort) zal voor vergelijkbare specificaties minder geld vragen dan de bekende merken (zoals Samsung, Sony, HTC en LG) met daartussen nog andere uitdagers die een graantje van de markt meepikken (bijvoorbeeld Acer, Asus en Motorola). Staat u op punt een nieuw toestel te kopen? Let dan vooral op volgende minimumvoorwaarden:

- Het toestel draait minstens op Android 4.4 KitKat;
- Het opslaggeheugen bedraagt minimaal 16 GB;
- Het werkgeheugen is minimaal 1 GB groot;
- Het scherm heeft een minimale resolutie van 1280 x 720 pixels.



Geen minimumwaarde voor de processor? Neen, niet nodig. Als een telefoon al aan deze vier voorwaarden voldoet, dan heeft het ding ook een goede processor. Of die nu 2, 4 of 8 kernen heeft, doet veel minder ter zake dan die andere voorwaarden.

En voor tablets? Daarvoor gelden grotendeels dezelfde voorwaarden, maar hier is het scherm nog belangrijker vanwege de afmetingen ervan. Blijf sowieso mijlenver uit de buurt van de veel te goedkope Android-tabletjes uit speelgoedwinkels en de gratis aanbiedingen bij krantenabonnementen. Die kunt u in uw luie stoel misschien nog net gebruiken om wat mee te surfen en de krant te lezen. Maar voor productief werk zijn ze zo goed als onbruikbaar.

## Apps

Apple heeft voor iPhone en iPad lang reclame gemaakt met de simpele, maar zeer effectieve slogan *There's an app for that*. Smartphones en tablets zijn op zich al fantastische toestellen. Maar zou het nu niet mogelijk zijn dit of dat met ermee te kunnen doen? En hier vult u zelf in wat u met uw slimme telefoon of tablet wilt bereiken. "Ja, dat kan!", zegt Apple. Iemand anders is ondertussen al eerder dan u op dat mooie idee gekomen en heeft er zelfs al een oplossing voor gevonden, in de vorm van een app.

There's an app for that! Maar dat klopt dus niet meer... Ondertussen zijn er al veel verschillende apps beschikbaar die doen wat u wilt. There are multiple apps for that! De kunst is nu net die ene juiste app te vinden die u nodig hebt. En dat is zoeken naar een naald in een hooiberg. Immers, voor Android zijn in de Play Store bijna twee miljoen apps verkrijgbaar. In de Play Store staan bijna evenveel apps als in de Apple App Store.

**There are  
multiple apps  
for that!**

Maar laat ons eerlijk zijn, het overgrote deel daarvan is de moeite van het bekijken zelfs nog niet waard. De juweeltjes zijn er ook. Het probleem is om die juwelen boven te halen. In dit boek passeren een aantal suggesties rond diensten en apps de revue. En dat is precies wat deze voorstellen zijn: voorstellen. De kans bestaat dat u zelf ondertussen al een tijdje een andere fantastisch goede app gebruikt voor een functie die in dit boek wordt behandeld. Geen probleem, u bent hopelijk net zo goed en misschien zelfs beter gediend met uw eigen oplossing. Ga daar zeker mee door, want dat maakt van u een actieve professional die gebruikmaakt van de beste oplossing die op dat moment beschikbaar is. Als dat al het geval is, kunnen de apps die in dit boek worden beschreven u misschien ook aanzetten om kritisch de functionaliteit en bruikbaarheid met elkaar te vergelijken. En indien u een betere oplossing hebt dan diegene die hier in dit boek wordt voorgesteld, dan nodig ik u graag uit dit met mij te delen. Ik leer zeker ook nog steeds graag bij!

# 2

## Werk veilig

*Uw gegevens zijn waardevol, dus is het zaak om uw Android-toestel te beveiligen. Dit hoofdstuk toont de verschillende manieren waarop u dat voor elkaar krijgt.*

## Schermsgrendeling

Stel uzelf deze eenvoudige vraag: Wat is het meeste waard, de aankoopwaarde van uw Android-toestel of de informatie die erop staat? Het antwoord is natuurlijk de informatie. De volgende vraag is: Hoe eenvoudig het is voor een dief om toegang te krijgen tot die informatie onmiddellijk na het onrechtmatig in handen krijgen van uw toestel? Zonder beveiliging kan de dief onmiddellijk rondneuzen in alle informatie die u erop hebt opgeslagen, uw e-mails lezen, uw contactenlijst bekijken, uw agenda nagaan, uw foto's doorbladeren, uw bestanden en documenten kopiëren... En niet alleen die van u, ook die van uw werkgever. Geen leuk vooruitzicht? Bescherm u er dan tegen en zorg voor een afdoende beveiliging van uw Android-toestel. Er zijn een aantal opties voor.



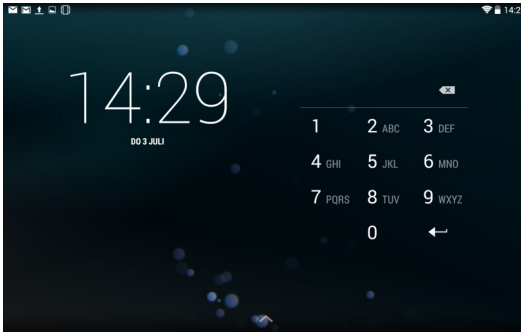
Patroonvergrendeling. Het lijkt veilig, maar is het niet.

Gebruikt u nog de patroonvergrendeling van Android? Die negen bolletjes in een 3 x 3 matrix waartussen u dan een vooraf vastgelegd patroon dient te tekenen om het scherm te ontgrendelen? Indien u dat nog gebruikt is het nu tijd om dat om te zetten in een pincode. Die patroonvergrendeling is notoir onveilig. Houd uw Android-toestel maar eens schuin in het licht en kijk nu eens naar de plaats waar u het patroon steeds tekent. Ziet u de lijnen verschijnen? Tuurlijk, net zoals een dief dat ook kan zien.

Overleg eerst met uw IT-beheerder, indien dit van toepassing is op uw situatie. De kans bestaat dat via de Exchange ActiveSyncsynchronisatie (zie het hoofdstuk *Werk synchron*) bepaalde beveiligingspolitiecs verplicht gepusht worden naar uw Android-toestel. Het meest in het oog springend is het instellen van een pincode om uw toestel te ontgrendelen voordat u het kunt gebruiken. Met andere woorden: wilt u op uw Android uw professionele e-mail ontvangen en uw bedrijfsagenda en contacten laten synchroniseren? Dan kunt u niet weigeren een dergelijke code in te stellen. Dit is niet in alle bedrijven de regel, maar het is zeker aan te raden om het toch te doen. Deze pincode staat trouwens volledig los van de pincode van uw simkaart.

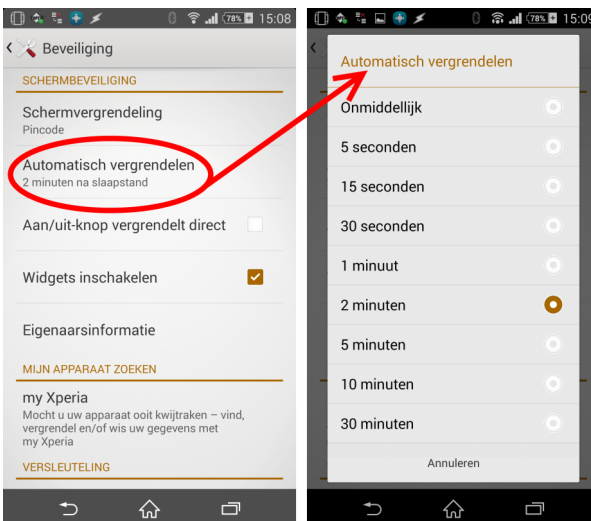
## Pincode

Vindt u het lastig om telkens die code te moeten typen wanneer u uw Android-toetsel wilt gebruiken? Nou, als er geen code op staat en het wordt gestolen, dan krijgt u het nog oneindig veel lastiger want de dief heeft toegang tot al uw data. Denk daar dus even aan. Toch het is meestal wel mogelijk om die ontgrendelingscode wat gebruiksvriendelijker te maken. Daarvoor duikt u even in de instellingen van uw Android-toestel. Trek de statusbalk naar beneden en tik op het tandwiel. In de lijst zoekt u naar het onderdeel **Beveiliging**. Daar vindt u bovenaan **Schermvergrendeling** terug. Op Samsung toestellen staat deze apart in de instellingenlijst. Is de pincode verplicht meegekomen met uw Exchange-synchronisatie? Dan kunt u de schermvergrendeling niet aanpassen. Hebt u nog geen pincode, dan kunt u die nu instellen.



Een code intypen om het toestel te kunnen gebruiken.

Bij het kiezen van een pincode spreekt het voor zich dat vier dezelfde cijfers en elkaar opvolgende cijfers (ook visueel op het toetsenbord zoals 2580) uit den boze zijn. Daarbij komt ook nog eens dat een simpele code van slechts vier cijfers een relatief zwakke beveiliging vormt. Doe er eens een cijfertje bij, dus vijf in totaal. Daarmee zijn al heel wat meer combinaties te maken, die het een dief veel moeilijker maken om in te breken op uw gegevens. En wees eerlijk: een cijfertje meer typen maakt nu echt niet zoveel verschil.



Instellen van de wachttijd voor de pincode.