

# Inhoudsopgave

<b>1 Kennismaken met de Windows Phone</b>	<b>1</b>
<b>Windows Phone</b>	<b>2</b>
<b>Een eerste blik</b>	<b>3</b>
<b>Wat u niet kunt zien</b>	<b>5</b>
<b>Meegeleverde accessoires</b>	<b>6</b>
<b>Het beeldscherm</b>	<b>7</b>
<b>Apps</b>	<b>8</b>
<b>Statusbalk</b>	<b>10</b>
<b>Mobiel datanetwerk</b>	<b>12</b>
<b>Wat u verder nodig hebt</b>	<b>14</b>
<b>Simkaart plaatsen</b>	<b>15</b>
<b>Microsoft-account</b>	<b>15</b>
<b>2 De gebruikersinterface</b>	<b>21</b>
<b>Configuratie</b>	<b>22</b>
<b>Aan, uit en slaapstand</b>	<b>24</b>
<b>Bediening</b>	<b>25</b>
<b>Vergrendelingsscherm</b>	<b>28</b>
<b>Startscherm</b>	<b>30</b>
<b>Internet</b>	<b>30</b>
<b>Back-up en bijwerken</b>	<b>32</b>
<b>Contacten overzetten</b>	<b>33</b>
<b>Synchroniseren</b>	<b>34</b>
<b>Vingeroefeningen</b>	<b>37</b>
<b>Startscherm aanpassen</b>	<b>39</b>
<b>Vergrendelingsscherm aanpassen</b>	<b>42</b>
<b>Toetsenbord</b>	<b>43</b>
<b>Cursor plaatsen</b>	<b>48</b>

<b>3</b>	<b>Hub Personen</b>	<b>51</b>
	Hub Personen	52
	Accounts	54
	Account toevoegen	55
	Sociale netwerken	65
	Account verwijderen	67
<b>4</b>	<b>Personen</b>	<b>69</b>
	Contacten	70
	Contact toevoegen	70
	Nieuw contact	71
	Contact bewerken	74
	Contact verwijderen	75
	Gekoppelde contacten	75
	Contacten zoeken	76
	Contact gebruiken	78
	Scherm Samen	78
	Groepen	79
	Kamers	81
	Kamer maken	83
	Kamer gebruiken	86
	Sociale netwerken	88
<b>5</b>	<b>Telefoon en berichten</b>	<b>93</b>
	Telefoon	94
	Contact bellen	94
	Oproep beantwoorden	96
	Opties tijdens een gesprek	97
	Telefonisch vergaderen	99
	Beltonen	100
	Voicemail	101
	Spraak	104
	Berichten	106

	<b>Bericht versturen</b>	<b>107</b>
	<b>Berichten beheren</b>	<b>109</b>
<b>6</b>	<b>Mail</b>	<b>111</b>
	E-mail	112
	Hebt u mail?	113
	E-mailbericht lezen	114
	Mail schrijven	115
	Zoeken	118
	Bijlagen en links	119
	Mail beheren	120
<b>7</b>	<b>Agenda</b>	<b>123</b>
	Agenda	124
	Agenda bekijken	127
	Activiteit toevoegen	128
	Afspraak wijzigen	131
	Pictogrammen	133
	Uitnodigingen	133
	Taken	134
<b>8</b>	<b>Hub Office en OneNote</b>	<b>137</b>
	Office	138
	Basistaken	140
	OneNote	142
	Word	146
	Document opmaken	148
	Excel	149
	PowerPoint	153
	SkyDrive	154
	SharePoint	156

<b>9</b>	<b>Internet en kaarten</b>	<b>159</b>
	Internet Explorer	160
	Webpagina's bekijken	162
	Meer	163
	Zoeken	165
	Vision-zoekopdrachten	166
	Kaarten	168
	Locatieservices	169
	Kaarten gebruiken	170
	Route plannen	174
<b>10</b>	<b>De hub Foto's</b>	<b>177</b>
	De hub	178
	Camera	182
	Foto's maken	183
	Video opnemen	186
	Lenzen	188
	Foto bewerken	189
	Opnamen beheren	190
<b>11</b>	<b>De hub Muziek &amp; video's</b>	<b>195</b>
	De hub	196
	Media toevoegen	197
	Media afspelen	197
	Muziek	198
	Afspeellijsten	200
	Podcasts	201
	Video's	202
<b>12</b>	<b>Apps, tips en trucs</b>	<b>205</b>
	Store	206
	Store bezoeken	209
	Games	212

<b>Apps</b>	<b>213</b>
<b>Hulpapps</b>	<b>214</b>
<b>Tips en trucs</b>	<b>215</b>
<b>Energie besparen</b>	<b>217</b>
<b>Bluetooth</b>	<b>218</b>
<b>Beltonen toevoegen</b>	<b>219</b>
<b>Wachtwoord</b>	<b>220</b>
<b>Informatie verzamelen</b>	<b>222</b>
<b>Index</b>	<b>225</b>

# Kennismaken met de Windows Phone



*Voordat u met uw gloednieuwe Windows Phone aan de slag gaat, is het handig om even kennis te maken. Dan weet u in elk geval waar u de startknop vindt en wat de pictogrammen in de statusbalk betekenen.*

# Windows Phone

Dé Windows Phone bestaat niet, net zomin als de Windows-computer. Met de term Windows-computer wordt een computer aangeduid met daarop het besturingssysteem Windows van Microsoft. Een Windows Phone is dus een telefoon met daarop het besturingssysteem Windows Phone – WP – van Microsoft.



De Windows Phone 8X van HTC.



De Windows Phone 8S van HTC.



De Samsung ATIV S.

De iPhone is een Apple-product waarbij Apple niet alleen de hardware (de telefoon), maar ook het besturingssysteem iOS maakt. Alle iPhones lijken dus op elkaar, hoewel de iPhone in verschillende uitvoeringen te koop is met bijvoorbeeld meer of minder geheugen.



Twee Windows Phones 8 van Nokia, links de Lumia 920 en rechts de Lumia 620.

Bij Windows Phones is dat anders. Microsoft maakt het besturingssysteem en verschillende fabrikanten maken hun eigen telefoons. Dat zorgt er natuurlijk wel voor dat het uiterlijk van Windows Phones erg kan verschillen. De afmetingen van de telefoon en het scherm variëren, de knoppen hebben andere plaatsen en zelfs het aantal knoppen is niet altijd hetzelfde. Ook de micro-USB-aansluiting zit niet altijd op dezelfde plaats. De uitrusting van de verschillende modellen is eveneens anders. Zo hebben sommige telefoons een sleuf voor een geheugenkaartje of ze beschikken over de optie NFC (Near Field Connectivity) waarmee u zonder netwerk toch draadloos gegevens kunt delen. Een aantal telefoons heeft twee camera's, anderen maar één. De cameraresolutie verschilt per toestel en ga zo maar door.

Wat de verschillende toestellen gemeenschappelijk hebben, is het besturingssysteem en daarmee de basisbediening en de gebruikersinterface. Versie 8 van Windows Phone is de nieuwste versie van dit besturingssysteem.

**Handleiding** Raadpleeg de handleiding van uw telefoon. Daarin staan de specificaties en de plaats (en bediening) van de verschillende knoppen en onderdelen. Hier leest u ook hoe u de telefoon kunt opladen, meestal met de meegeleverde USB-kabel en adapter. Deze kabel gebruikt u ook als u de telefoon op de computer aansluit voor het overbrengen van gegevens, zoals muziek en foto's. U vindt meestal een korte handleiding in de doos. Is dat niet het geval, surf dan naar de website van de fabrikant. Meestal kunt u daar de handleiding als PDF-bestand downloaden.



## Een eerste blik

Een visuele inspectie van uw Windows Phone is een goed startpunt. Gebruik de handleiding om de verschillende onderdelen op uw toestel te vinden. De volgende onderdelen treft u in elk geval aan.

- **Scherf** Het beeldscherm is het centrale bedieningsinstrument voor uw Windows Phone. Vrijwel alle acties voert u op het beeldscherm uit door pictogrammen, schakelaars en knoppen op het scherm aan te raken.



## I. Kennismaken met de Windows Phone

- **Statusbalk** De bovenste rand van het beeldscherm geeft de toestand van de Windows Phone weer. Ziet u alleen de tijd? Tik dan met uw vinger op de bovenste rand van het scherm en de statuspictogrammen verschijnen.
- **Startscherm** Uw Windows Phone is voorzien van een aantal apps. Het startscherm bestaat uit tegels voor de apps die u het meest gebruikt. Veegt u naar links, dan verschijnt de lijst met alle apps. U start een app met een vingertik op de bijbehorende tegel of tik op de vermelding in de lijst met apps.
- **Luidspreker** Geeft het geluid weer als u de Windows Phone niet aan uw oor houdt en ook geen koptelefoon hebt aangesloten.



De HTC Windows Phone 8X met startscherm.

- **Microfoon** Deze microfoon gebruikt u tijdens telefoongesprekken, voor de memorecorder, stembesturing en wat dies meer zij. Sommige toestellen hebben een tweede microfoon die wordt gebruikt voor onderdrukking van achtergrondgeluid tijdens een telefoongesprek.
- **Camera** De camera gebruikt u voor foto- en video-opnamen. De resolutie van de opnamen is afhankelijk van het toestel. Sommige telefoons hebben twee camera's; een aan de voorkant van het toestel voor videochatten en de hoofdcamera aan de achterzijde.
- **LED-flits** De flitser voor de camera. Is uw toestel uitgerust met twee camera's, dan heeft alleen de hoofdcamera een flitser.

- **Aan/uit** Hiermee zet u de Windows Phone aan of uit of schakelt u de slaapstand in.
- **Volume** U regelt het volume met één lange of twee aparte knoppen. Hiermee stelt u niet alleen het volume van uw gesprek of muziek in, maar ook van het belsein, meldingen en geluidseffecten.
- **Cameraknop** Hiermee bedient u de camera.
- **Windows Phone-knoppen** Alle Windows Phones zijn aan de onderzijde voorzien van drie knoppen: **Vorige**, **Start** en **Zoeken**. Dit kunnen echte knoppen zijn of schermknoppen.
  - **Vorige** De knop **Vorige** herkent u aan het pijltje naar links. Hiermee keert u terug naar het vorige scherm. Houd uw vinger op de knop **Vorige** als u de appwisselaar wilt openen. De appwisselaar toont de vijf meest recent gebruikte apps op uw telefoon. Tik op een app om naar deze app te schakelen. 
  - **Start** Hiermee keert u terug naar het startscherm. De knop **Start** herkent u aan het Windows-vlaggetje. Houd de knop **Start** ingedrukt om de functie Spraak te activeren. 
  - **Zoeken** De knop **Zoeken** herkent u aan het vergrootglas. Druk op deze knop om de zoekfunctie Bing te starten. 
- **Simkaarthouder** Hierin plaatst u de (micro)simkaart voor uw Windows Phone.
- **Koptelefoonaansluiting** Hierop sluit u de meegeleverde headset of koptelefoon aan. Een headset is een combinatie van koptelefoon en microfoon met een afstandsbediening.
- **USB-aansluiting** Het aansluitpunt voor de kabel waarmee u uw Windows Phone verbindt met uw computer, de netvoeding of andere apparatuur. Dit is vrijwel altijd een micro-USB-aansluiting.

## Wat u niet kunt zien

Uw Windows Phone heeft een aantal sensoren:

- **Versnellingsmeter** Deze sensor registreert welke bewegingen u met de Windows Phone maakt en of u de Windows Phone rechtop (in portretstand) of dwars houdt. De versnellingsmeter wordt eventueel gecombineerd met een gyroscoop voor het registreren van bewegingen in de ruimte (3D).
- **Nabijheidssensor** Met deze sensor bepaalt de Windows Phone of u tijdens een telefoongesprek de Windows Phone aan uw oor houdt. In dat geval scha-

kelt de Windows Phone het beeldscherm uit om stroom te besparen. Bovendien voorkomt dit dat u per ongeluk een pictogram aanraakt of ongewild het gesprek beëindigt. Neemt u de Windows Phone van uw oor, dan wordt het beeldscherm ingeschakeld.

- **Sensor voor omgevingslicht** Deze sensor zorgt ervoor dat de helderheid van het beeldscherm steeds wordt aangepast aan de verlichting van de omgeving.
- **Digitaal kompas** Hulpmiddel voor de locatiebepaling.
- **(Assisted) GPS** Hiermee bepaalt de Windows Phone uw locatie, samen met het digitale kompas. Daarnaast gebruikt het toestel ook gegevens van Wi-Fi-netwerken en het mobiele datanetwerk om uw locatie te bepalen.

## Meegeleverde accessoires

In de doos zit meer dan alleen uw Windows Phone. Meestal treft u een handleiding of installatiegidsje en verschillende accessoires aan. De volgende accessoires zitten zeker in de doos.

- **Headset of koptelefoon** Een headset is een combinatie van koptelefoon en microfoon met een afstandsbediening. Met de headset luistert u naar muziek en voert u telefoongesprekken. Om te spreken gebruikt u de ingebouwde microfoon. In de kabel is de afstandsbediening en microfoon ingebouwd. Gebruik de afstandsbediening om de telefoon te beantwoorden of om een gesprek te beëindigen. Met een koptelefoon kunt u geen telefoongesprekken aannemen.
- **USB-kabel** Hiermee sluit u de Windows Phone aan op uw computer om gegevens te synchroniseren en het toestel op te laden. Meestal heeft deze kabel aan een kant een micro-USB-connector.
- **USB-lichtnetadapter** Sluit de meegeleverde kabel aan op de lichtnetadapter en de Windows Phone. Zo laadt u uw telefoon op zonder computer. Het opladen gaat met de netvoeding meestal een stuk sneller dan met de USB-poort van de computer. Het statuspictogram geeft aan wanneer het laden voltooid is.



**Draadloos laden** Sommige telefoons kunt u ook draadloos opladen, zoals de nieuwe Nokia Lumia (zie afbeelding 5). Hiervoor is soms een speciaal hoesje voor de telefoon nodig. Leg de telefoon op de lader totdat het laden klaar is.

# Het beeldscherm

Het beeldscherm van de Windows Phone toont niet alleen informatie, maar is ook het bedieningspaneel van uw telefoon. Het is een capacitief aanraakscherm, dit reageert niet op druk, maar op elektrische geleiders zoals uw vingers. Het voordeel van een capacitief aanraakscherm is dat het gelijktijdige aanrakingen apart registreert en dat het ook beweging over het scherm waarneemt.



De Nokia Lumia 620 in actie.

Het beste instrument om het scherm van uw Windows Phone te bedienen zijn uw vingers. Het scherm kan de gelijktijdige aanraking en beweging van verschillende vingers verwerken en dit maakt een nieuwe manier van werken mogelijk. U tikt, sleept en veegt met een of meer vingers over het scherm om menu's te openen, door een lijst te scrollen, in te zoomen op een foto en ga zo maar door. U zult zien dat u de bediening snel onder de knie hebt.

**Vieze vingers** Is uw Windows Phone beduimeld? Maak het scherm even schoon met een zacht doekje (even langs uw mouw of broek halen mag ook) en uw Windows Phone is weer als nieuw. Gebruik geen water om uw telefoon schoon te maken, dat is vragen om moeilijkheden.



In een aantal apps kunt u het scherm zowel staand als liggend gebruiken. Draait u de Windows Phone een kwartslag, dan draait de weergave automatisch mee. Dat plaatst de begrippen onder en boven in een heel ander licht.

## Rechtop of dwars

Naar welke kant u de Windows Phone ook draait, het scherm laat altijd de informatie op de juiste manier zien. Nou ja, zolang de app schermrotatie ondersteunt. Draait u uw Windows Phone dwars – de liggende stand – dan is het toetsenbord groter en typt u makkelijker. Films en video bekijkt u standaard in de liggende stand.

## Apps

De Windows Phone is van huis uit voorzien van een aantal standaardapps (programma's). De fabrikant van uw telefoon kan hier nog extra apps aan toevoegen. Zo voegt Nokia bijvoorbeeld een navigatieapp toe. In dit boek maakt u kennis met de apps die u op elke Windows Phone vindt. Microsoft heeft een aantal apps georganiseerd in groepen – *hubs*. In een hub staan verwante apps bij elkaar. Uw Windows Phone kent in elk geval de hubs Personen, Foto's, Muziek & video's, Games en Office. U treft mogelijk ook hubs aan van uw telecomprovider, de fabrikant van de telefoon en het bedrijf waarbij u werkt. In de volgende lijst ziet u welke apps standaard op een Windows Phone beschikbaar zijn. U ziet het pictogram van de app, de naam en een korte beschrijving van de app.



- **Telefoon** Achter dit pictogram gaan de gebruikelijke telefoniefuncties schuil en meer. U toetst een nummer in of u belt iemand uit uw lijst met contacten. Ook conferentiegesprekken behoren tot de mogelijkheden. Hebt u voicemailberichten en ondersteunt uw provider visuele voicemail? Dan ziet u een lijst met voicemailberichten.



- **Personen** De hub Personen bevat het adresboek van uw telefoon. Tik op een naam om te bellen, sms'en, te chatten, een e-mailbericht te versturen of een bericht te plaatsen op Facebook. Bij **Nieuw** ziet u de updates van uw contacten in bijvoorbeeld Facebook, Windows Live, Twitter en LinkedIn. Met filters damt u de stroom informatie in. De weergave **Recent** toont de contacten die u onlangs hebt bekeken of waarmee u het meest hebt gecommuniceerd. Bij **Samen** kunt u kamers en groepen instellen. Een kamer op uw telefoon is de plaats waar u op uitnodiging een agenda, fotoalbum en notities privé deelt met andere leden van de kamer of met alle aanwezigen tegelijk chat. Hebt u contacten in groepen verdeeld, dan ziet u deze groepen hier ook terug. U gebruikt een groep bijvoorbeeld om alle leden tegelijk een sms of mailtje te sturen.



- **Berichten** Berichten gebruikt u voor het versturen en ontvangen van sms-, mms- en chatberichten. U verstuurt sms- en mms-berichten altijd met het mobiele telefoonnetwerk. Voor chatten met Skype of Facebook gebruikt u een internetverbinding.












- **Mail** De app krijgt de naam van het mailaccount. Voegt u een Outlook.com account toe, dan heet de tegel in eerste instantie Outlook, voor een Hotmail-account is dat Hotmail. Wijzigt u de naam van het account, dan verandert ook de naam van de tegel. Aangezien een Microsoft-account zo ongeveer verplicht is, voegt u natuurlijk eerst uw Microsoft-account met bijbehorend e-mailadres toe. U kunt daarnaast allerlei e-mailaccounts toevoegen, inclusief POP3- en IMAP-accounts. Hebt u verschillende accounts geïnstalleerd, dan is het handig om deze accounts te koppelen, dan ziet u de mail van de gekoppelde accounts in hetzelfde Postvak IN.



- **Foto's** Hier bekijkt u de foto's die u met uw Windows Phone hebt gemaakt, bladert u door uw online albums of de online albums van uw vrienden. Met de Windows Phone-app of de Verkenner wisselt u foto's uit tussen uw Windows

Phone en uw computer. Wijs een foto toe aan een contactpersoon of gebruik uw favoriete foto als achtergrond.

- **Games** Met de hub Games kunt u uw games spelen op de telefoon, computer en Xbox. Hier vindt u ook uw gamersprofiel en prestaties, en kunt u uw avatar aanpassen. Verder kunt u mensen uitnodigen of uitnodigingen voor een spel aanvaarden. 
- **Internet Explorer** Beschikt u over een mobiel datanetwerk of een Wi-Fi-verbinding, dan kunt u met Internet Explorer over het web surfen. Ook op uw Windows Phone kunt u webpagina's openen op verschillende tabbladen en zoekacties starten. 
- **Agenda** Bekijk en beheer uw afspraken en taken met Agenda. Agenda is ook een onderdeel van uw Microsoft-account en is online opgeslagen. U hebt met uw telefoon automatisch toegang tot uw agenda's. Hebt u meer agenda's, dan heeft elke agenda een eigen kleur. Zo ziet u in een oogopslag welke activiteit bij welke agenda hoort. Ook taken ziet u in de agenda terug. 
- **Muziek & video's** De hub Muziek & video heeft alles wat u nodig hebt voor het afspelen van muziek, video's en podcasts. Synchroniseer uw muziek en andere media op uw Windows Phone met uw computer of koop muziek in de Store. 
- **Store** De Store is de winkel van Microsoft waarin u apps, games en muziek voor uw Windows Phone kunt aanschaffen. En lang niet alles in de winkel kost geld. 
- **Office** Met uw Windows Phone hebt u toegang tot de mobiele versie van Microsoft Office. U beschikt over Excel voor spreadsheets, Word voor tekstverwerking en PowerPoint voor presentaties. Uw documenten kunt u online opslaan (SkyDrive) of op uw telefoon. Slaat u uw documenten online op, dan kunt u ze ook delen met anderen, bijvoorbeeld om samen te werken aan een project. Gebruik de Windows Verkenner als u documenten rechtstreeks tussen uw Windows Phone en uw computer wilt uitwisselen. 
- **OneNote** OneNote is een onderdeel van Office dat u gebruikt voor het maken van notities en takenlijsten. OneNote bewaart uw notities op SkyDrive, zodat u overall uw notities bij de hand hebt. Onderweg of gewoon geen zin om te typen? Spreek dan uw notities in. 
- **Camera** Met dit app bedient u de camera's en maakt u foto's en videofilmmpjes. U opent de app met de cameraknop of met een tik op Camera in de lijst met apps. Welke mogelijkheden de camera biedt, hangt af van uw toestel. Het spreekt vanzelf dat u de resultaten op uw Windows Phone kunt bekijken en met anderen delen. 
- **Help & tips** Hier vindt u hulp en informatie over het gebruik van uw Windows Phone. 

## I. Kennismaken met de Windows Phone



- **Instellingen** De instellingen van uw Windows Phone en toepassingen regelt u hier. Van beltonen en achtergrondtaken tot telefoonupdates.



- **Kaarten** Toont wegenkaarten of satellietfoto's van locaties waar ook ter wereld. Zoom in op de kaart voor een gedetailleerde weergave. Verdwaald? Met een vingertik ziet u uw positie op de kaart of op een satellietfoto. Verder kunt u hiermee ook een route laten berekenen en informatie vinden over wat er in de omgeving beschikbaar is, zoals bezienswaardigheden en dergelijke.



- **Rekenmachine** Simpele rekenmachine voor snelle berekeningen. Ingewikkeldere functies nodig? Draai uw Windows Phone een kwartslag en u hebt een wetenschappelijke calculator.



- **Alarmsignalen** Stel hier een of meer wekkers in, zodat uw telefoon u steeds op tijd wakker maakt.



- **Data Sense** Hier stelt u de limiet in van uw databundel voor het mobiele datanetwerk. Data Sense houdt voor u in de gaten wat het gebruik is van het mobiele datanetwerk en waarschuwt u als uw bundel bijna op is. U krijgt ook een melding als een Wi-Fi-netwerk beschikbaar is. Handig om te voorkomen dat u extra kosten moet betalen voor datagebruik. Alleen jammer dat Data Sense niet overal beschikbaar is en niet met alle providers werkt.



- **Portemonnee** Met deze app beheert u uw pasjes, zoals creditcards, spaarkaarten en coupons. Deze app is net nieuw, dus welke pasjes en coupons met Portemonnee werken, is nog even afwachten.



**Speelhoek** De Speelhoek is geen app, maar een plaats waar u bepaalde apps, games, muziek en video's klaarzet voor uw kinderen. Zo kunnen ze veilig met uw Windows Phone spelen zonder dat ze toegang hebben tot andere delen van uw telefoon. Zo voorkomt u dat ze per ongeluk gegevens wissen of telefoongesprekken voeren. De speelhoek richt u in bij instellingen. De rest van uw telefoon is afgeschermd met een pincode.






## Statusbalk











Tik op de bovenste rand van het scherm en u ziet de statusbalk. Hier ziet u informatie over de netwerkverbinding, het bereik, de accustatus, de tijd en meer. De actuele tijd ziet u uiterst rechts in de statusbalk. Hierna ziet u het pictogram, de naam en de betekenis van het pictogram.

De statusbalk.



17:34

- **Signaalsterkte** Dit pictogram geeft aan of u zich binnen het bereik van het mobiele netwerk bevindt – dus of u kunt bellen en gebeld worden. Hoe meer streepjes, hoe sterker het signaal. 
- **Geen signaal** Dit pictogram geeft aan dat er geen signaal is omdat uw telefoon niet verbonden is met een mobiel netwerk. 
- **Vliegtuigstand** Dit pictogram geeft aan dat de vliegtuigstand is ingeschakeld. In dat geval zijn alle draadloze verbindingen uitgeschakeld. U kunt dan niet bellen of gebeld worden, u hebt geen toegang tot internet en Bluetooth-apparaten werken niet. Niet-draadloze voorzieningen zijn wel beschikbaar. U kunt Wi-Fi en Bluetooth wel afzonderlijk inschakelen. 
- **Simkaart ontbreekt** Dit pictogram geeft aan dat er geen simkaart is geïnstalleerd. 
- **Simkaart vergrendeld** Uw simkaart is beveiligd met een pincode. Voer de pincode in om de simkaart te ontgrendelen. 
- **Mobiele dataverbinding** Uw Windows Phone toont het type mobiele dataverbinding in de statusbalk. De pictogrammen kunnen er op uw telefoon anders uitzien, dit verschilt per mobiele provider.

  - **HSDPA/HSUPA** Het HSDPA/HSUPA-netwerk van uw aanbieder is beschikbaar. 
  - **LTE** Het LTE-netwerk van uw aanbieder is beschikbaar. 
  - **4G** Het 4G-netwerk van uw aanbieder is beschikbaar. Dit pictogram wordt ook wel gebruikt voor LTE en HSPA+. 
  - **3G** Het 3G-netwerk van uw aanbieder is beschikbaar. 
  - **EDGE** Het EDGE-netwerk van uw provider is beschikbaar. 
  - **GPRS** Het GPRS-netwerk van uw aanbieder is beschikbaar. 
- **Doorschakelen** Wanneer u de functie doorschakelen inschakelt op uw Windows Phone, verschijnt dit pictogram in de statusbalk. 
- **Roaming** Roaming wil zeggen dat uw Windows Phone niet uw eigen mobiele netwerk gebruikt. Roaming kan zowel bij telefonie als bij dataverkeer. Aan roaming kunnen hoge kosten verbonden zijn. 
- **Wi-Fi** Geeft aan dat de Windows Phone is verbonden met een Wi-Fi-netwerk. Hoe meer streepjes, des te sterker is de verbinding. 
- **Mobiele hotspot** Dit pictogram verschijnt wanneer uw Windows Phone fungeert als mobiele hotspot. Dat wil zeggen dat u uw mobiele dataverbinding 



## I. Kennismaken met de Windows Phone

via Wi-Fi deelt met andere apparaten. Of u deze functie kunt gebruiken, hangt af van uw provider en uw abonnement.



- **Bluetooth** Dit pictogram geeft aan dat Bluetooth is ingeschakeld en dat een apparaat zoals een headset of carkit is aangesloten.



- **Trilmodus** Zet u uw telefoon in de trilmodus, dan verschijnt dit pictogram in de statusbalk.



- **Stille modus** Dit pictogram verschijnt als u de stille modus inschakelt.



- **Locatie** Dit pictogram verschijnt als een app de huidige locatie van de telefoon opvraagt.

- **Batterij** Geeft de lading van de batterij of de oplaadstatus aan.



- **Batterij wordt opgeladen** Dit pictogram toont dat de batterij wordt opgeladen.



- **Volledig opgeladen** De telefoon is aangesloten en de batterij is volledig opgeladen.



- **Batterijniveau** Het pictogram geeft een indicatie van het batterijniveau.



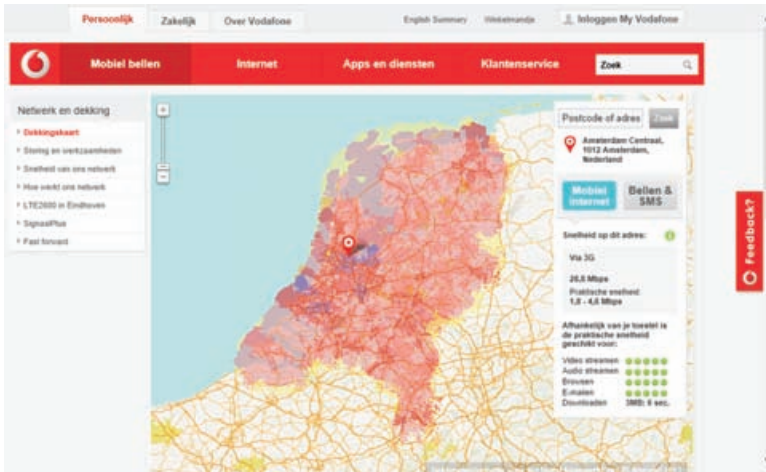
- **Batterijbesparing** Dit pictogram geeft aan dat de functie Batterijbesparing is ingeschakeld.

## Mobiel datanetwerk

Uw Windows Phone is een smartphone en kan meer dan alleen telefoneren en sms'jes versturen via het GSM-netwerk. Vrijwel alle providers bieden ook internettoegang over het mobiele datanetwerk. De langzaamste vormen van het mobiele datanetwerk maken gebruik van het GSM-netwerk.

De oudste vorm – en de langzaamste – is GPRS (*general packet radio services*). Hiermee maakt u via het GSM-netwerk verbinding met internet en wisselt u draadloos gegevens uit. De maximale snelheid is echter zo laag, dat het alleen geschikt is voor het binnhalen van e-mail zonder bijlagen.

EDGE staat voor *Enhanced Data Rates for GSM Evolution* en dit is een uitbreiding van GPRS. EDGE is een vorm van datatransmissie die werkt op bestaande GSM-netwerken en maakt snelheden tot 384 kbps mogelijk, hoewel die snelheid in de praktijk meestal niet wordt gehaald. In Nederland is EDGE nooit echt van de grond gekomen en speelt het geen rol van betekenis. Dat in tegenstelling tot België, waar EDGE vrijwel landelijke dekking heeft. In België is het bijvoorbeeld mogelijk met uw smartphone of tablet naar Kanaal Z of Canal Z te kijken.



De meeste telecomproviders hebben wel een dekingskaart waarop u kunt bekijken welke datasnelheden bij u in de buurt beschikbaar zijn.

3G staat voor derde generatie en daarmee wordt UMTS of *universal mobile telecommunications system* bedoeld. UMTS is een nieuwe netwerkarchitectuur voor zowel spraak als data en dit netwerk heeft zijn eigen zendmasten. Op dit netwerk zijn verschillende protocollen in gebruik. De belangrijkste zijn HSDPA (*high speed downlink packet access*) en HSUPA (*high speed uplink packet access*), samen ook wel aangeduid als HSPA. Er zijn verschillende snelheidsvarianten van HSPA in gebruik, zoals 7,2 Mbps tot meer dan 20 Mbps. Dit laatste is tot duizend keer sneller dan wat met GPRS haalbaar is en de snelheid is vergelijkbaar met de snelheid die u van uw vaste internetaansluiting gewend bent.

4G staat voor vierde generatie en de standaard hiervoor is LTE Advanced. Hiermee zijn snelheden van 100 Mbps tot 1000 Mbps haalbaar. Naar verwachting komen medio 2013 de eerste commerciële 4G-netwerken beschikbaar. De voorloper hiervan is LTE – voluit *3GPP Long Term Evolution*. Met LTE zijn snelheden tot 50 Mbps haalbaar, dit protocol behoort officieel nog tot de derde generatie – 3.9 om precies te zijn – maar het wordt ook wel 4G-LTE genoemd.

**CDMA** GSM (*Global System for Mobile communication*) is wereldwijd de standaard voor mobiele telefonie. De tegenhanger hiervan is CDMA (*Code Division Multiple Access*) die u bijvoorbeeld in Amerika kunt tegenkomen. Bent u op reis, dan kunt u dus andere statuspictogrammen tegenkomen voor het mobiele netwerk, tenminste, als uw telefoon geschikt is voor het CDMA-netwerk.



In hoeverre de geboden snelheden ook daadwerkelijk gehaald worden, hangt natuurlijk ook af van andere factoren, zoals:

- Het type abonnement. Niet ieder abonnement geeft u dezelfde snelheid.
- De afstand tot de zendmast. Hoe verder u weg bent, des te lager is de snelheid.
- Het aantal gelijktijdige gebruikers van het mobiele datanetwerk. Hoe drukker het is, des te lager is de snelheid.

## I. Kennismaken met de Windows Phone

- Of u binnen of buiten bent. Obstakels zoals dikke muren of hoge gebouwen kunnen de snelheid verlagen.
- Het gebruikte modem. In de specificaties van uw telefoon ziet u met welke maximumsnelheid uw telefoon gegevens kan versturen en ontvangen. De Nokia Lumia 620 haalt bijvoorbeeld een maximale downloadsnelheid van 21 Mbps.
- De drukte op internet.

Voor het mobiele datanetwerk geldt dat de verbinding met internet wordt opgebouwd en blijft bestaan totdat u deze verbreekt. U betaalt niet voor de tijd dat u verbonden bent met internet, maar voor de hoeveelheid data die u verstuurt en ontvangt.

## Wat u verder nodig hebt

Voordat u aan de slag kunt met uw Windows Phone, hebt u het volgende nodig:

- Een abonnement met bijbehorende (micro)simkaart of een prepaid-simkaart van een mobiele aanbieder.
- Een Microsoft-account.
- Een draadloze internetverbinding voor uw Windows Phone.

Wilt u gegevens uitwisselen met uw computer, dan hebt u ook de Windows Phone-app voor uw computer nodig. Hiervoor moet een van de volgende besturingssystemen op uw computer zijn geïnstalleerd.

- Mac OS X versie 10.7 of hoger.
- Windows 8, Windows 8 RT of Windows 7.

Draait uw computer Windows Vista of Windows XP, dan is er geen Windows Phone-app beschikbaar, u gebruikt dan de Windows Verkenner voor het uitwisselen van gegevens.



**Mac** Hebt u een Windows Phone en een Apple Mac? De Windows Phone-app is verkrijgbaar in de Mac App Store.